# MINI STANDARD TELEPHONIQUE

# PABX 2 LIGNES POUR 8 TELEPHONES

# 280000

# NOTICE

Manuel d’utilisation V1.0 révision 2.0

**Table des Matières**

**1. Présentation du produit**
**2. Index Installation**
Contenu du coffret
Généralités
Composition du PABX
Les ***straps***
Les connexions
Procédure de test pour une installation correcte
**3. Mode d'emploi**
3.1 Généralités
3.1.1 Services principaux
1 - Appel interne et Appel général
2 - Appel externe
3 - Transfert d'une communication externe
3.1.2 Autres services
4 - En cas de signal d'occupation.
Réservation et intrusion
5 - Pendant une communication externe
Post-sélection
Accès aux Solutions Evoluées Télécom
6 - Pour mieux gérer les appels externes entrants
Désactivation sonnerie
Réponse sur appel externe en absence
Transfert immédiat d'appel
Service de nuit
7 - Pour mieux gérer les appels externes sortants
Verrouillage de la sélection
Contrôle de la sélection vers d'autres opérateurs (10xyz)
Numéros abrégés
Déshabilitation aux appels sortants et numéros d'urgence
8 - Service « Présentation du numéro »
3.1.3 Services Spéciaux
9 - Room Monitor (Surveillance d'espace)
10 - Hot Line (appel au décroché)
11 - Message boîte vocale Service de Nuit
12 - Appel Entrant Direct (SDA)
13 - Appel Entrant Direct Service de Nuit
14 - Fonctionnalité FAX
15 - Fonctionnalité Répondeur
3.1.4 Gestion des communications sur ligne privée
16 - Transfert d'appel
17 - Déviation externe
18 - DOSA ou Sélection passante sortante
19 - Mode de prise d'une ligne privée.
4. Programmation du système
4.1 Tableau des codes de modification
1 - MODIFICATION DU MOT DE PASSE DE PROGRAMMATION
2 - MODIFICATION DU MOT DE PASSE D'ACCES DOSA

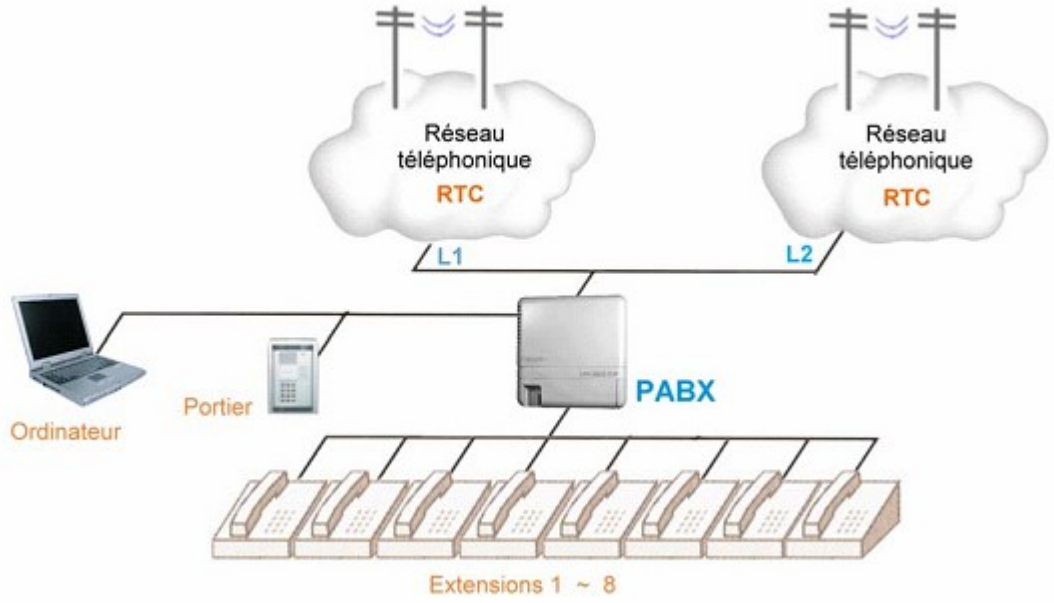
3 - PROGRAMMATION DES POSTES SECONDAIRES
Tableau 1
4.2 - EXCLUSION DES TONALITES PENDANT LA COMMUNICATION
4 - CHANGEMENT RECONNAISSANCE DUREE OUVERTURE CALIBREE
5 - PROGRAMMATION DES NUMEROS ABREGES
6 - PROGRAMMATION DES LIGNES EXTÉRIEURES
Tableau 2
7 - PROGRAMMATION TABLEAU HABILITATION/DESHABILITATION DES INDICATIFS
Tableau 3
7.1 - PROGRAMMATION TABLEAU DE QUALIFICATION DES OPERATEURS
Tableau 3 bis
8 - CHOIX OU ENREGISTREMENT DU MOTIF VERS LIGNE EN ATTENTE
9 - CHOIX OU ENREGISTREMENT DU MESSAGE D'ACCUEIL SDA
10 - ENREGISTREMENT MESSAGE GENERAL
11 - PROGRAMMATION POSTE SECONDAIRE FAX
12 - PROGRAMMATION POSTE SECONDAIRE REPONDEUR
13 - PROGRAMMATION INTERFACE INTERPHONE (si disponible)
14 - SELECTION D'UNE CONFIGURATION PREPROGRAMMEE
15 - SERVICE « PRESENTATION DU NUMERO »
16 - PROGRAMMATION HORLOGE
17 - RETOUR A LA CONFIGURATION INITIALE

**6. Interface de l'interphone (en Option)**
INTRODUCTION
DESCRIPTION DE LA CARTE FILLE
REGLAGE DES NIVEAUX D'EMISSION ET DE RECEPTION
RELAIS TELECOMMANDE
PROGRAMMATION DE L'INTERFACE DE L'INTERPHONE
FONCTIONNEMENT DE L'INTERPHONE
FONCTIONNEMENT DU RELAIS TELECOMMANDE

**7. Interface de l'horloge**
DESCRIPTION DE LA CARTE FILLE
IMPRESSION DES INFORMATIONS CONCERNANT LE TRAFIC TELEPHONIQUE
Tableau 4
FONCTION D'ALARME
**8. Caractéristiques techniques**
**9. Comment résoudre certains problèmes**
**10. Guide rapide PABX 280000**
TABLEAUX HORS TEXTE
GABARIT DE FIXATION AU MUR
TABLEAU DE PROGRAMMATION PABX 280000
11. Annexe : Exemples de programmation
1 – MESSAGE BOITE VOCALE SERVICE DE NUIT
2 – SERVICE APPELS ENTRANTS DIRECTS (SDA)
3 – FONCTION FAX
4 – DEVIATION D'APPELS
5 - HABILITATION DES POSTES SECONDAIRES

# 1. Présentation du produit

Nous vous remercions d'avoir choisi le standard téléphonique PABX 280000. Vous êtes ainsi entré en possession d'un système vraiment complet et conçu pour les exigences du bureau ou de votre habitation.
Le PABX 280000 gère 2 lignes extérieures et 8 postes secondaires internes : les postes secondaires permettent de connecter des téléphones analogiques, des téléphones sans fil analogiques, un fax et un répondeur. La numérotation peut être soit décimale (par impulsions) soit à fréquences vocales.
Le nombre maximum de conversations simultanées s'élève à 2 extérieures, 2 internes et une par interphone (si disponible).
Le système dispose en OPTION d'une interface vers un interphone/ouvre-porte normalisé du type à 5 fils avec ronfleur et pour la commande d'un relais à basse tension (pour commander, à travers un télérupteur et l'interposition d'un isolement de sécurité, l'interrupteur d'un simple appareil ménager comme la télévision, l'éclairage, etc.).
Le système dispose d'une musique d'attente numérique personnalisable et d'une horloge pour envoyer sur une imprimante des informations relatives au trafic téléphonique (à travers un câble spécial fourni) et pour réaliser la fonction d'alarme.




***Le PABX 280000 est un produit homologué et conforme à la Directive 89/336 CEE relative à la compatibilité électromagnétique et à la Directive 73/23 CEE (Basse Tension) relative aux normes de sécurité.***

**Liste des Services**

## 1 Services principaux

Appel interne et appel général
Prise générale ou sélective de la ligne extérieure
Prise immédiate de la ligne extérieure au décrochage
Mise en attente ligne extérieure avec musique ou tonalités
Rappel et Transfert de ligne extérieure vers poste secondaire libre
Réponse au second appel externe alors que l'on est occupé sur l'autre ligne extérieure
Prise de ligne pendant une conversation extérieure

## 2 Autres services

Réservation
Intrusion
Accès aux services par Post Sélection
Accès aux Solutions Evoluées Télécom SET
Signal d'appel externe sur poste secondaire occupé
Désactivation sonnerie
Réponse sur les appels externes en absence
Transfert immédiat d'appel vers le poste secondaire
Service de nuit
Verrouillage de la sélection
Déverrouillage de la sélection pour numéro abrégé ou à travers mot de passe
Numéros abrégés
Dés habilitation ou semi-habilitation aux communications externes
Numéros d'urgence

## 3 Services Présentation du numéro

## 4 Services Spéciaux

Room Monitor (Surveillance d'espace)
Hot Line avec messagerie vocale programmable
Service de Nuit avec message boite vocale programmable et FAX-Switch
Appel Entrant Direct (SDA- Sélection Directe à l'Arrivée par sur-numérotation) et Fax-Switch avec guide vocal programmable
Capture d'appel sur FAX ou Standard
Communication vers numéro externe de message sur répondeur depuis appel externe/ interphone (si disponible)
Interface vers un dispositif Interphone/ ouvre porte et relais télécommandé Option*

## 5 Gestion des communications sur ligne privée

Transfert d'appels sans réponse vers numéro externe
Transfert d'appels vers numéro externe
Prise à distance de la seconde ligne extérieure et sélection sortante (DOSA)
Prise différenciée pour ligne urbaine/ privée

## 6 Services en option

Interface Portier

## 2 Installation

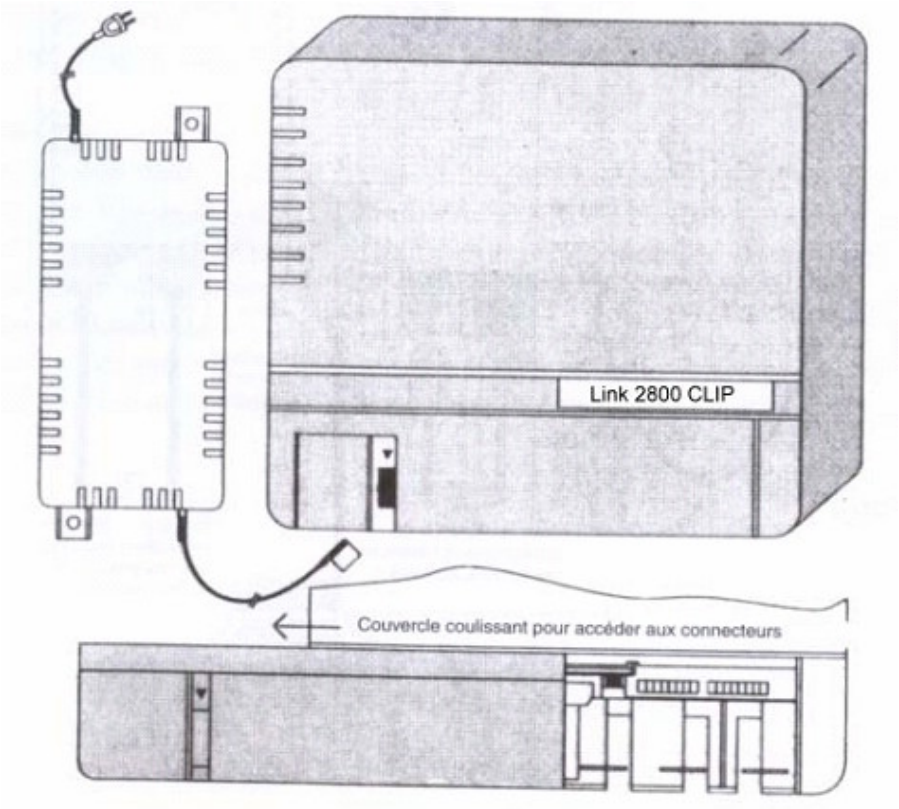
***Pour l'installation et la mise en service, il est recommandé de s'adresser à un installateur qualifié et de toujours respecter rigoureusement ce qui est indiqué ci-après.***

### CONTENU DU COFFRET

- Standard téléphonique PABX 280000
- Alimentation
- 4 vis tamponnées de 5 mm pour fixage au mur
- 2 cordons modulaires munis de fiche RJ11
- 1 câble bipolaire muni de fiche RS 232

### GENERALITES

Le standard et l'alimentation doivent être installés au mur à proximité de l'arrivée des lignes urbaines et de la connexion au réseau électrique, en utilisant les vis tamponnées fournies.
Il faut en outre veiller à ne pas effectuer l'installation du système près de sources électromagnétiques (photocopieurs, antennes émettrices, tableaux électriques de commandes, transformateurs, ...).
Vous pouvez utiliser, comme Repère pour les vis tamponnées, le gabarit annexé dans la page hors texte.



**Composition du standard (fig1)**

L'équipement complet du standard est constitué par une carte mère, sur laquelle sont emboîtées deux cartes filles, pour exécuter les fonctions suivantes :
- Carte mère, pour les fonctions principales avec les connexions aux lignes extérieures, internes et au secteur. Elle contient 2 straps (S1, S2) pour des opérations de configuration spécifiques.
- Carte fille d'interface interphone (OPTION) et commande d'un relais : elle contient un strap (S0) pour une opération de configuration spécifique et deux potentiomètres d'étalonnage des niveaux vocaux d'émission et de réception.
- Carte fille horloge pour la gestion Date et Heure (Interface RS232 et ALARM )

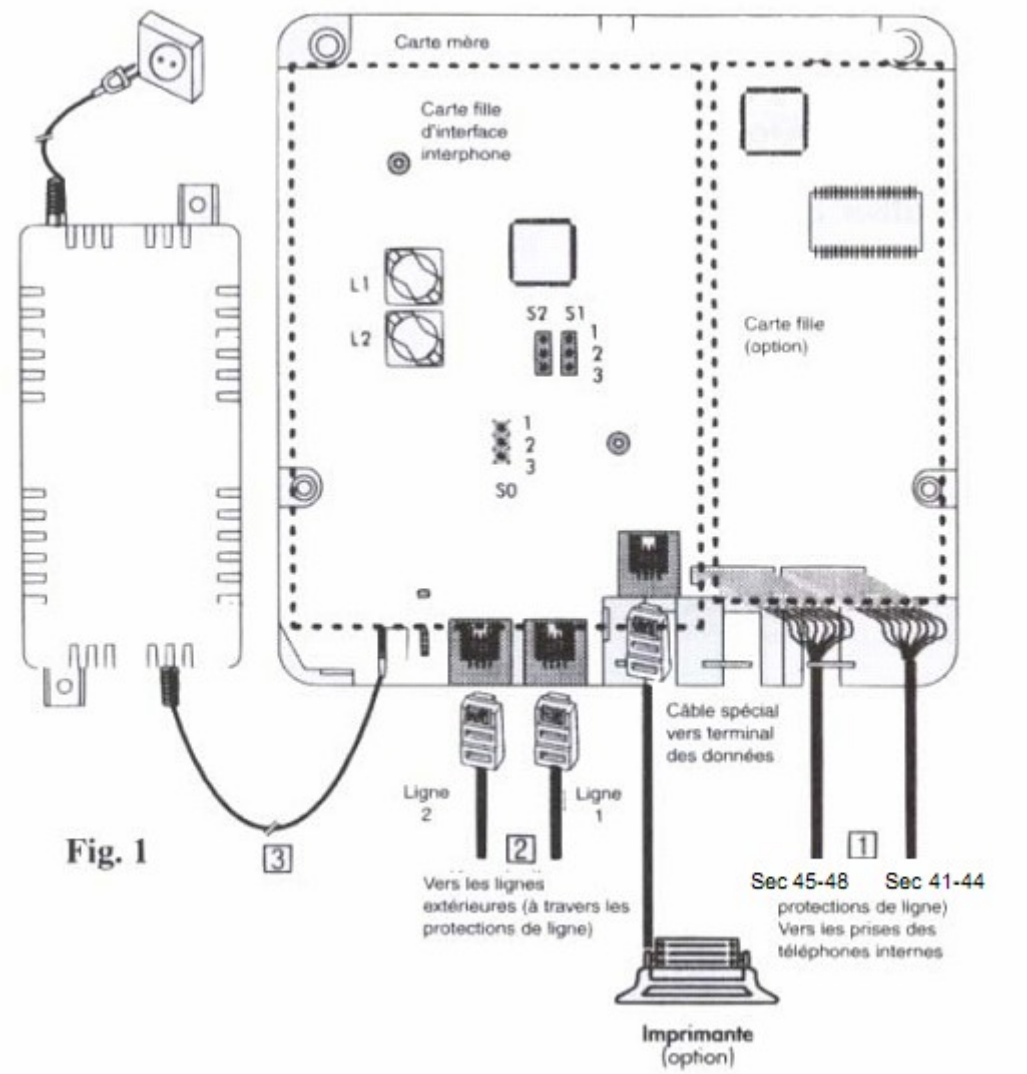



Fig. 1

## Les straps

***Strap S1*** : il concerne le mot de passe du système.
La position initiale du strap (2-3) est la position de fonctionnement normal. La position 1-2 permet le retour aux mots de passe initiaux (à savoir ceux présents lors de la première installation et pré-programmés à l'usine), selon ce qui est décrit au point « Comment résoudre certains problèmes ».
***Strap S2*** : il concerne la deuxième ligne réseau.
Il est monté initialement dans la position 1-2. Cette position permet d'utiliser les deux lignes réseaux du système. La position 2-3 est conseillée à un client qui dispose d'une seule ligne réseau (dans l'attente d'une deuxième ligne, il nécessite une ligne avec 8 appareils). Le système s'adapte ainsi à ce type d'équipement.
***Strap S0*** : il est positionné sur la carte fille d'interface de l'interphone (option).
Il permet de caractériser le contact électrique présent sur l'interface en option. Il a une fonction d'interrupteur électrique ou d'ouvre-portail. La position initiale (1-2) caractérise le fonctionnement comme ouvre-portail.

Si l'on désire modifier la position initiale des straps, pour les repositionner il faudra ouvrir le boîtier du standard. Cette ouverture ne pourra être effectuée qu'après avoir déconnecté l'alimentation du réseau et les lignes extérieures.

## Les connexions

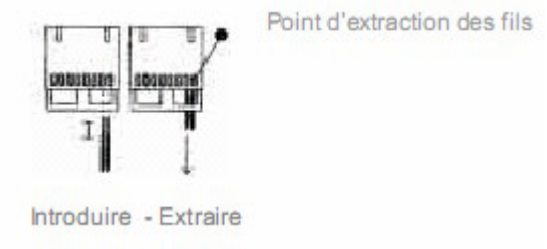
Pour les connexions des différents équipements, respectez l'ordre suivant :
lignes internes (Repère 1)
lignes extérieures 1 et 2 (Repère 2)
alimentation (Repère 3)

## Lignes internes

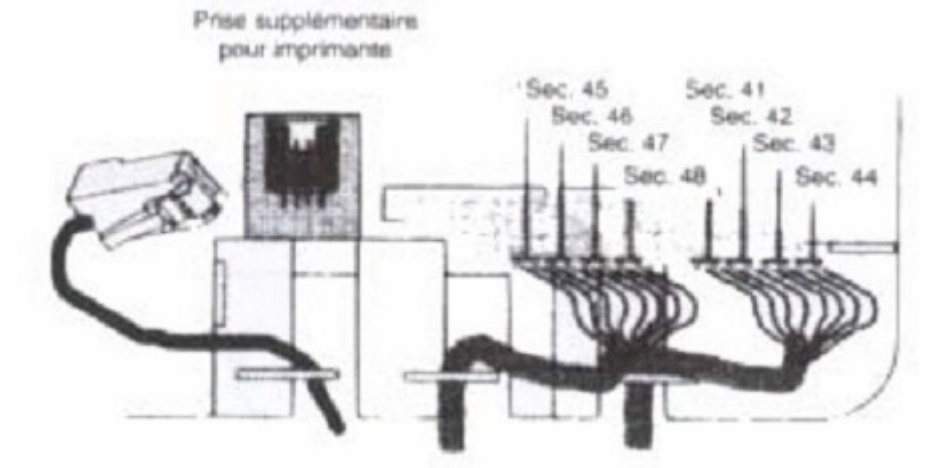
Chaque appareil doit être connecté au système à travers une boucle de couplage téléphonique,
Avec des fils de 0,6 mm de diamètre : les fils à l'extrémité de ce câble doivent être dénudés et introduits par pression dans un mini-connecteur du type à blocage automatique.
Il est conseillé d'utiliser un câble téléphonique multi-couple en cas de longueurs supérieures à 20 mètres.
La carte mère présente deux mini-connecteurs, un pour les 4 premiers postes secondaires (numérotés de 45 à 48) et un pour les 4 postes secondaires suivants (numérotés de 41 à 44).

**Emploi de mini-connecteurs**

PARTIE FRONTALE DES MINI-CONNECTEURS




Pour libérer les fils du mini-connecteur, introduire un pointeau du côté opposé à celui des conducteurs, sur la partie en métal au-dessus du connecteur. Les connecteurs s'emboîtent dans le système avec leur partie avant orientée vers le bas. Les câbles doivent être placés derrière les écrans d'étanchéité obtenus dans le plastique du fond.



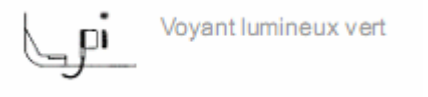

Les postes secondaires 41 et 45 peuvent fonctionner en cas d'absence de tension du réseau (condition d'urgence) car ils sont connectés directement aux deux lignes extérieures (le 41 à la ligne réseau 1, le45 à la ligne réseau 2). Il est conseillé d'en tenir compte en attribuant ces appareils aux utilisateurs.

**Lignes réseaux**

Les lignes extérieures sont connectées au standard à travers des câbles équipés de connecteur RJ 11.

***Le standard est déjà pourvu de protections contre les survoltages provenant des lignes téléphoniques et dues au fonctionnement normal. Toutefois, pour une protection plus adéquate contre les électrocutions dues à des phénomènes atmosphériques, il est recommandé d'installer des dispositifs supplémentaires de protection, disponibles dans le commerce.***

**Alimentation**
Le standard est équipé d'une 'alimentation externe ayant un petit câble terminé par un connecteur quadripolaire et un câble pour la connexion à une prise de 220V/50 Hz (Voir Fig. 1). La présence d'alimentation est indiquée par l'éclairage d'un voyant lumineux vert.




***La fiche d'alimentation doit être facilement accessible, car elle peut être utilisée comme moyen de sectionnement en cas de nécessité.***

**Procédure pour une installation correcte**

**Test sans connexion au réseau électrique**

Décrochez l'appareil 41. Vous entendez la tonalité de la centrale publique de la ligne 1.
Décrochez l'appareil 45. Vous entendez la tonalité de la centrale publique de la ligne 2 (si elle est présente).

**Test avec connexion au réseau électrique**

Introduisez le câble d'alimentation : le voyant lumineux vert s'éclaire de manière fixe.
Décrochez l'appareil 41, vérifiez la présence de la tonalité continue et sélectionnez 40 (appel général) : tous les appareils installés doivent sonner.
Décrochez un appareil qui sonne : vérifiez que la communication entre les deux appareils soit établie. Raccrochez et répétez la même opération sur tous les appareils installés. De l'appareil 41 sélectionnez 21 (prise de la ligne extérieure 1) : vérifiez la réception de la tonalité de la centrale publique.
Sélectionnez un numéro de téléphone externe et vérifiez l'installation correcte de l'appel. Demandez au correspondant externe d'appeler le numéro de téléphone correspondant à la ligne 1 et vérifiez que tous les appareils libres sonnent bien.
Décrochez un appareil et vérifiez que la communication est établie.
Depuis un appareil général sélectionnez 22 (prise de la ligne extérieure 2) : vérifiez la réception de la tonalité de la centrale publique.

Sélectionnez un numéro de téléphone externe et vérifiez l'installation correcte de l'appel. Demandez au correspondant externe d'appeler le numéro de téléphone correspondant à la ligne 2 et vérifiez que tous les appareils sonnent bien. Décrochez un appareil et vérifiez que la communication est établie.

**Mode d'emploi**
**Généralités**

Le standard est livré avec une configuration de base qui prévoit :
Habilitation de tous les postes secondaires à accéder aux deux lignes extérieures et sélection sans aucun contrôle. habilitation de tous les postes secondaires à la sonnerie et à la réception des appels externes.
Sélection sur ligne extérieure avec modalité à fréquences vocales
Les postes secondaires sont caractérisés par un numéro interne à deux chiffres, de 41 à 48.
En cas de coupure de l'alimentation du réseau, le poste secondaire 41 se trouvera connecté directement à la ligne extérieure définie comme ligne 1 ; le poste secondaire 45 se trouvera connecté à l'autre ligne, définie comme ligne 2.

Le poste secondaire 41 peut également modifier la configuration du standard. Afin de vérifier son identification, décrochez le combiné du poste secondaire 41 et, après la tonalité continue, composez la séquence de sélection 98 123499 R (si vous ne disposez pas de la touche R, donnez une brève impulsion sur le « bouton poussoir décrocher » de l'appareil) : à la fin de la sélection vous entendrez de brèves tonalités en séquence. Si par contre le poste secondaire n'est pas le 41, vous entendrez un message vocal de dissuasion.
Par la séquence décrite ci-dessus, vous n'aurez pas seulement identifié le poste secondaire 41 mais aussi confirmé la configuration de base.

A ce point, il est possible d'utiliser les services principaux du standard, qui sont :
Appel interne (de poste secondaire à poste secondaire)
Appel externe (vers ligne extérieure)
Transfert d'une communication externe à un autre poste secondaire.

**Services principaux**

Lorsque le combiné est décroché, vous avez 10 secondes pour sélectionner votre numéro, lorsque ce délai s'est écoulé, vous recevrez la tonalité de ligne occupée. Raccrochez ou appuyez sur la touche R (si elle est présente sur l'appareil) avant de recommencer l'opération.

**1. Appel interne et Appel général**

Décrochez le combiné puis, après la tonalité continue d'invitation à sélectionner, composez le numéro du correspondant interne (de 41 à 48 ou le code d'appel général (40). Dans ce dernier cas, tous les postes secondaires sonnent, et le premier qui répond est mis en communication avec l'appelant.
Si le poste appelé est occupé, il est possible de le réserver ou de s'introduire dans sa conversation (si l'habilitation correspondante a été programmée) : ces cas sont décrits dans le paragraphe suivant

« Autres Services »
Le nombre maximum de communications internes simultanées s'élève à 2 : l'autre poste secondaire qui désirera sélectionner recevra la tonalité d'engorgement.

## 2. Appel externe

### 2.1 – Prise générale (0)

Décrochez le combiné ; après la tonalité continue, sélectionnez 0, et à la réception de la tonalité de la centrale, sélectionnez le numéro de votre correspondant.
Si, après la sélection du 0, vous n'entendez pas la tonalité de la centrale, une des deux lignes extérieures peut être déconnectée : vérifiez le cas échéant que l'installation est correcte ou faites une seconde tentative.
Si les lignes extérieures sont toutes les deux occupées, vous entendrez un message vocal d'indisponibilité : dans ce cas il est possible de réserver la première ligne qui se libèrera, comme il est décrit plus loin dans le paragraphe « Autres Services ».
Si, lorsque vous sélectionnez le numéro de votre correspondant, la tonalité de la centrale ne s'efface pas, il est possible que le centrale publique n'accepte pas la numérotation à fréquences vocales. Il faut alors procéder au changement du mode de sélection par une programmation opportune (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 6 « Programmation de Lignes Extérieures », code 6L1).
Remarque : avec l'indicatif 0, à chaque tentative les deux lignes sont engagées alternativement.

### 2.2 – Prise sélective (21, 22)

Il est possible de prendre volontairement la ligne 1 ou la ligne 2. Pour ce faire, après avoir décroché et obtenu la tonalité continue, sélectionnez 21 pour prendre la ligne 1, ou sélectionnez 22 pour prendre la ligne 2.
En utilisant la prise sélective il est possible, en cas de ligne extérieure occupée, de demander aussi l'intrusion dans la communication en cours (si l'habilitation correspondante a été programmée) : ce cas est décrit plus loin dans le paragraphe « Autres Services ».

### 2.3 – Prise immédiate au décrochage

Il est enfin possible, après avoir effectué une programmation particulière (voir dans le chapitre« Programmation du Système » le point 3 « Programmation des postes secondaires », codes 4d* ou 4d#) de prendre la ligne extérieure choisie immédiatement au décrochage (sans qu'il soit nécessaire de sélectionner un indicatif) et donc de sélectionner directement, comme si le téléphone était connecté directement à la ligne extérieure.
Ce mode opérationnel est avantageux lorsque la plupart des appels sont orientés vers l'extérieur, il reste toutefois encore possible d'effectuer un appel interne en appuyant, après avoir décroché, sur la touche R (si elle est présente sur l'appareil) et en sélectionnant, après la tonalité continue, le poste désiré (41...48).

***Attention si vous procédez trop rapidement (entre les différentes opérations de décrochage/raccrochage)***

- Après le raccrochage d'une ligne extérieure, il n'est pas possible de reprendre cette même ligne extérieure pendant 3 secondes environ (comme il est requis par la Réglementation), alors que vous pouvez recevoir des appels entrants. Si une prise suivante est demandée sur la même ligne avant que ces 3 secondes se soient écoulées, vous entendrez une tonalité de ligne occupée.
- Si un raccrochage (pour libérer une communication externe) est suivi d'un raccrochage du même appareil en laissant passer un temps trop court entre les deux manœuvres, le standard interprète le raccrochage comme une demande de mise en attente (équivalente à une ouverture calibrée émise en appuyant sur la touche R) de la ligne extérieure, qui se représente donc à l'appareil poste secondaire comme appel en attente laissé sans réponse.

## 3 Transfert d'une conversation externe

L'opération de transfert comporte les phases suivantes :
- mise en attente de la ligne extérieure avec laquelle vous êtes en conversation
- appel sur le poste secondaire vers lequel la ligne extérieure doit être transférée
- transfert proprement dit.

### 3.1 - Mise en attente de la ligne extérieure (R ou 2)

- En général, la mise en attente d'une ligne extérieure peut être effectuée à tout instant de la conversation.
- La mise en attente est activée de manière différente en fonction de l'appareil téléphonique dont vous disposez, à savoir s'il est pourvu d'une touche R ou s'il ne l'est pas.
- Appareil téléphonique avec touche R : mettez la ligne en attente en appuyant sur la touche R (si vous voulez la reprendre immédiatement après, appuyez de nouveau sur la touche R).
- Appareil téléphonique à numérotation par impulsions sans touche R : mettez la ligne extérieure en attente en sélectionnant le chiffre 2 (si vous voulez la reprendre immédiatement après, sélectionnez 72).
Mais dans ce cas, il faudra avoir attendu au moins 8 secondes à partir du dernier chiffre sélectionné.
Remarque : Après avoir mis en attente une ligne extérieure, si vous raccrochez le combiné sans n'avoir effectué aucun transfert, la ligne en attente se représente sur le même appareil après 4-5 secondes, avec une sonnerie qui a un rythme spécial. En décrochant pour répondre, vous reprendrez la conversation avec votre correspondant mis en attente.
Si vous ne répondez pas à la sonnerie d'une ligne laissée en attente dans un délai de trois minutes, la ligne devient libre.
L'utilisateur à distance mis en attente entend la tonalité programmée sur l'attente (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 8 : « Tonalité sur attente (musique/carillon) », code 63x ou « Musique sur attente (nouvelle écoute/enregistrement) », code 82x.

### 3.2 Transfert d'un appel externe vers un poste interne

Après la mise en attente du correspondant, on peut sélectionner un poste interne :
- Si ce dernier répond, on peut converser avec lui alors que la ligne extérieure reste en attente, pour reprendre la ligne extérieure, il faut appuyer sur la touche R ou donner une impulsion brève sur le « bouton poussoir décrocher » de l'appareil.
- Si ce dernier ne répond pas ou s'il est occupé, appuyez sur la touche R : après la tonalité continue, pour reprendre la ligne extérieure appuyez de nouveau sur la touche R ou bien sélectionnez le numéro d'un autre poste interne.

Si votre conversation avec le poste interne dure plus de 25 secondes, une tonalité de message de superposition à la conversation rappellera qu'il y a encore une ligne extérieure en attente. Cette tonalité peut être exclue par une programmation spéciale (voir chapitre « Programmation du Système » le point 3.1 : « Exclusion des tonalités pendant la conversation »).

### 3.3 Transfert proprement dit

Au cours de la conversation : si le poste interne répond, informez-le du transfert et raccrochez pour transférer immédiatement la ligne.
Remarque : au cours de la conversation, le correspondant lui-même peut décider de prendre l'appel en attente en appuyant sur R.
Au cours de l'appel : si le poste interne ne répond pas ou bien volontairement avant que ce dernier réponde, raccrochez. La sonnerie ainsi sonnera, en attendant la réponse, pendant 25 secondes, après quoi tous les appareils internes dont la sonnerie est habilitée se mettront à sonner.
Remarque : il est possible d'effectuer le transfert vers tout poste secondaire, indépendamment de ses déshabilitations éventuelles d'accès aux lignes extérieures. Le transfert n'est pas possible vers un poste interne occupé.

### 3.4 - Cas particuliers

Réponse à un second appel externe pendant une communication externe
Au cours d'une conversation sur une ligne extérieure, un second appel externe peut se présenter sur l'autre ligne (appel signalé par une tonalité différente de message, qui se superpose à la communication en cours). Vous pouvez décider de :
- Transférer immédiatement la communication en cours : mettez donc en attente le premier appel (touche R ou chiffre 2) et transférez-la vers un appareil poste secondaire libre, puis raccrochez et attendez la sonnerie pour répondre au second appel, ou bien
- Répondez immédiatement au second appel : vous mettez alors en attente le premier appel (touche R ou chiffre 2) et sélectionnez après la tonalité continue le chiffre 5, en répondant ainsi au second appel. A ce point, vous êtes en communication avec le second correspondant externe et vous pouvez décider de :

a) Transférer le second correspondant à un appareil poste secondaire libre selon le mode ordinaire décrit précédemment, ou bien
b) Revenir au premier correspondant externe : pour ce faire, mettez en attente le second correspondant (touche R ou chiffre 2) et, après la tonalité continue, sélectionnez 72. A ce point vous retournez en communication avec le premier.

Il est possible de réitérer le procédé « alternance » d'une ligne à l'autre en répétant la mise en attente (touche R ou chiffre 2) et la sélection 72.
A tout moment il est possible de transférer la ligne sur laquelle vous êtes en communication selon le mode décrit précédemment.
Remarque : si vous restez plus de 25 secondes en communication avec l'un des deux correspondants, une tonalité de message vous rappellera qu'il y a une ligne extérieure en attente. Cette tonalité peut être exclue au moyen d'une programmation particulière (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 3.1 : « Exclusion des tonalités pendant la communication »).
Prise de ligne pendant une communication externe.
Au cours d'une communication sur une ligne extérieure, il est possible de prendre la seconde ligne extérieure, sans couper la communication en cours, pour effectuer, par exemple, une consultation. Pour ce faire, mettez en attente le premier appel (touche R ou chiffre 2) et, après la tonalité continue, prenez la seconde ligne extérieure, si elle est disponible, en sélectionnant le chiffre 0. A ce point vous pouvez sélectionner le numéro du second correspondant et, pour passer d'une communication à l'autre, procédez comme il a été décrit ci-dessus.

## AUTRES SERVICES

### 4. En cas de signal occupé après avoir sélectionné un appareil poste secondaire ou une ligne extérieure :

### 4 1 Réservation (9)

Lorsque le poste interne appelé est occupé ou lorsque la ligne extérieure n'est pas disponible, il est possible d'activer la réservation automatique.
Appuyez sur la touche 9 dès que vous recevez la tonalité « occupé » et raccrochez.
Lorsque le poste ou la ligne extérieure sera libre, l'appareil qui a effectué la réservation est automatiquement appelé ; il faut répondre dans un délai de 10 secondes, autrement la réservation est annulée. Si l'appareil qui a réservé est occupé, l'appel de réservation s'activera automatiquement à sa libération.
Au décrochage de l'appareil qui a réservé, le numéro du poste interne ou l'indicatif d'accès à la ligne extérieure est émis directement et vous entendrez la tonalité d'appel interne ou la tonalité de ligne extérieure (après laquelle vous pourrez sélectionner le numéro du correspondant externe).
Chaque appareil ne peut faire qu'une seule demande de réservation automatique.

### 4.2 - Intrusion (8)

Lorsque votre correspondant interne est déjà occupé dans une communication interne ou externe (à l'exception de l'interphone), vous pouvez vous inclure dans la communication en composant le 8. Une tonalité indique aux trois correspondants l'activation de l'intrusion.
Lorsque vous avez activé l'intrusion sur une communication externe, si l'un des postes internes raccroche la communication continuera entre les deux.
Dans le cas d'intrusion sur une communication interne, le raccrochage du demandeur laisse les deux correspondants initiaux en communication. Si l'un des correspondants initiaux raccroche, la communication est libérée.

Remarque : cette fonction ne peut être activée sur une communication externe sortante qu'après avoir pris la ligne extérieure avec l'indicatif 21 ou 22.

Cette fonction nécessite d'être programmée sur l'appareil demandeur (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 3 « Programmation des postes secondaires », code 4d0).

## 5 - Pendant une communication externe

### 5.1 - Post-sélection

Il s'agit d'une fonction nécessaire : par exemple, lorsque vous appelez un opérateur automatique. L'accès à ce service est différent selon l'appareil que vous utilisez, en fonction du mode de numérotation, à fréquences vocales ou décimales (par impulsions) :
- fréquences vocales : la sélection est effectuée directement.
- par impulsions : composez le 2, puis le 72 lorsque vous entendez la tonalité continue. Composez ensuite le numéro désiré. Remarque : cette procédure peut être suivie si 8 secondes au moins se sont écoulées depuis le dernier chiffre externe sélectionné.

### 5.2 - Accès aux Solutions Evoluées Télécom (R.#)

Pour accéder aux Solutions Evoluées (par exemple Double Appel, Conférence à trois, etc.), lorsque la pression de la touche R est demandée, il faut sélectionner à sa place la séquence R#, en attendant la tonalité continue après avoir appuyé sur R, avant de sélectionner #.
Par exemple, au lieu de composer R2 comme il est requis pour la Solution Evoluée d'appel en attente, il faut composer R...#.2. Remarque : avant d'appuyer sur le 2, attendez environ une demi-seconde pour permettre l'émission de l'ouverture calibrée vers la ligne extérieure.
Réponse à un Double Appel depuis un appareil muni de touche « R2 » :
Si vous disposez d'un appareil téléphonique muni d'une touche R2, vous pouvez utiliser directement cette touche pour accéder au service de réponse à un Double Appel.

## 6. Pour mieux gérer les appels externes entrants

Lorsqu'un appel externe arrive sur une des lignes du système, tous les appareils libres dont la sonnerie est active se mettent à sonner. Les appareils éventuellement occupés perçoivent un signal sonore jusqu'à ce que l'appel reçoive une réponse.
Remarque : ce signal sonore peut être exclu à l'aide d'une programmation particulière (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 3.1 : « Exclusion des tonalités en cours de communication »).
Pour répondre à un appel interne ou externe il suffit de décrocher le combiné. Il n'est possible de désactiver la sonnerie de chaque appareil que pour les appels externes entrants, à l'exception de l'appareil 41.

### 6.1 – Désactivation sonnerie

Chaque appareil ne peut activer ou désactiver la sonnerie que pour les appels externes. La désactivation ou réactivation de la sonnerie est effectuée après le décrochage de l'appareil, en sélectionnant un code à deux chiffres suivi de la touche R, parmi ceux du tableau suivant :
Voir aussi le chapitre relatif à l'interphone (si disponible)

| |
|---|
| 80 R Sonnerie désactivée pour les appels externes |
| 81 R Sonnerie sur ligne 1 activée |
| 82 R Sonnerie sur ligne 2 activée |
| 83 R Sonnerie sur lignes 1 et 2 activée |
| 89 R Sonnerie réactivée pour tous les appels |

Si l'appareil n'est pas pourvu de la touche R, il est possible de simuler cette touche en actionnant rapidement le « bouton poussoir décrocher » de l'appareil.
REMARQUE : les désactivations susdites ne sont pas opérationnelles durant le Service de Nuit

### 6.2 - Réponse sur appel externe en absence (5)

Il est possible de répondre à un appel externe, si la sonnerie de votre appareil a été désactivée, en décrochant et en sélectionnant, après la tonalité continue, le 5, vous êtes ainsi en communication avec la ligne extérieure.

### 6.3 - Transfert immédiat d'appel (24d R)

Il est possible d'activer le transfert des appels internes destinés à votre appareil vers un autre poste secondaire.
Activation. Pour activer le transfert vers le poste secondaire 4d (41...48), décrochez et sélectionner 24d (d=1...8) suivi de R. Un message vocal confirme que le transfert a été effectué. Lorsqu'un transfert est activé, la tonalité continue du standard, au décrochage, est interrompue périodiquement.
Vérification. Pour vérifier si le transfert a été activé, sélectionnez 240 suivi de R.
Désactivation. Pour désactiver le transfert, sélectionnez 88 suivi de R.
Remarque : si vous désirez activer le transfert pour les appels externes également, il faut que le service SDA/Appel direct ait été programmé et activé (voir ci-après le paragraphe « Services Spéciaux »).

### 6.4 - Service de Nuit

Ce service permet d'assigner sur chacun des appareils postes secondaires les sonneries relatives aux appels entrants de chacune des lignes extérieures. Lorsque ce service est activé, seuls les appareils programmés pour le service de nuit sonnent à l'arrivée des appels externes et cette assignation des sonneries opère indépendamment de l'activation éventuelle du service « Désactivation sonnerie »

**Programmation et Activation.**

Pour activer le service de nuit, après l'avoir programmé sur les postes secondaires auxquels ce service a été assigné (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 3 « Programmation des postes secondaires », code 4d5 pour la ligne extérieure 1 et 4d6 pour la ligne extérieure 2), composez depuis un poste secondaire quelconque le code 901 suivi de R.
Désactivation. Pour le désactiver, composez depuis un poste secondaire quelconque le code 900 suivi de R.
Remarque : en Service de Nuit il est possible d'activer un service de réponse automatique aux appels entrants avec un message enregistré par l'utilisateur (voir le service « Message Boîte vocale en Service de Nuit »).

## 7 Pour mieux gérer les appels externes sortants

Il est possible de contrôler les appels sortants en bloquant la sélection vers des destinations lointaines ou vers des services spécifiques du réseau. Il est également possible d'utiliser, pour les appels plus fréquents, un tableau de 40 numérotations abrégées (appelées « numéros abrégés ».
De même qu'il est possible, à l'aide de «l'Interface d'horloge » décrite ci-après, d'imprimer la liste de tous les appels sortants.

### 7.1 - Verrouillage de la sélection

Chaque appareil peut être déshabilité à l'utilisation de l'indicatif international 00 et/ou aux indicatifs de sélection programmés dans un tableau spécifique.
Remarque : la présence de verrouillages de la sélection sur un poste secondaire déterminé permet toutefois à cet appareil d'utiliser entièrement le tableau des numéros abrégés.
Programmation des verrouillages. Il est nécessaire de remplir le tableau des indicatifs habilités/déshabilités (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 7 « Tableau d'habilitation/ déshabilitation », code 5xnn yyy) et d'assigner ensuite le verrouillage à chacun des postes secondaires (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 3 « Programmation des postes secondaires », code 4d8 pour la déshabilitation au 00 et 4d7 pour la déshabilitation aux indicatifs programmés dans le tableau).
Déverrouillage. Quiconque a connaissance du mot de passe du système (utilisé dans la programmation) peut franchir cette barrière en composant le 70 suivi du mot de passe et de R. Ensuite, après la tonalité de ligne extérieure, vous pouvez sélectionner le numéro externe désiré. Le verrouillage est rétabli au raccrochage du combiné.
Désactivation. Il est nécessaire de reprogrammer l'assignation du verrouillage sur chacun des postes secondaires ou l'effacement total du tableau (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 7 « Réglage tableau d'habilitation/déshabilitation », code 59).

### 7.1.1 - Contrôle de la sélection vers d'autres opérateurs du réseau (Service 10ynynyn)

Il est possible d'effectuer des appels externes depuis le standard en utilisant les connexions fournies par d'autres opérateurs du réseau, en plus de votre fournisseur d'accès Télécom (Ce service fait l'objet d'un abonnement préalable avec l'opérateur sélectionné). L'activation de l'accès à un second opérateur est obtenue en sélectionnant, après avoir pris la ligne extérieure, les chiffres 10ynynyn (où ynynyn représente l'identification de l'opérateur sélectionné), on peut ensuite procéder à la sélection proprement dite du correspondant appelé, la connexion étant effectuée par ce même opérateur.
Les appareils non soumis au « Verrouillage de la sélection » peuvent activer ce service sans aucune restriction.
Les appareils soumis au « Verrouillage de la sélection » sont par contre sujets à un contrôle des chiffres sélectionnés après l'indicatif 10ynynyn. Ils peuvent en effet :
- être soumis au même verrouillage auquel ils seraient sujets en cas de sélection directe (sans utilisation de l'indicatif 10ynynyn) ou bien - être en mesure de sélectionner sans aucune restriction sur un opérateur préfixé et opportunément programmé ou bien
- être interdits à l'utilisation de certains opérateurs, non « qualifiés ». (Le standard permet de qualifier jusqu'à 5 opérateurs : tout autre opérateur non qualifié est considéré « non admis »).
Programmation des Opérateurs qualifiés. Il est nécessaire de remplir le tableau des opérateurs qualifiés (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 7.1 « Tableau de qualification des Opérateurs », code 5xnn yyy), après avoir assigné au préalable le verrouillage de la sélection à chacun des appareils postes secondaires (voir le paragraphe précédent).

### 7.2 - Numéros Abrégés (3nn)

Pour utiliser un numéro abrégé, décrochez le combiné et, après avoir reçu la tonalité (continue) du standard, sélectionnez le 3 puis le numéro abrégé nn désiré : à ce point vous entendrez un signal continu vibrant, indiquant que le standard est en train de procéder à l'envoi de la sélection requise, puis vous entendrez la tonalité d'appel qui distingue la sonnerie du numéro appelé.
Remarque : Si vous avez activé la prise immédiate au décrochage (réf. Services Principaux), et vous avez la tonalité de la centrale, vous devez alors appuyer immédiatement après le décrochage la touche R pour obtenir la tonalité (continue) du standard, puis sélectionner 3 et le numéro abrégé nn désiré.
Le tableau des sélections abrégées peut contenir jusqu'à 40 numéros abrégés. Un numéro abrégé est un code à deux chiffres qui représente un numéro externe complet (30 chiffres max.) et qui vous permet d'atteindre plus rapidement un correspondant externe. Les numéros abrégés vont de 00 à 39.
Programmation des numéros abrégés. Il est nécessaire de rédiger le tableau des numéros abrégés (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 5 « Numéros Abrégés », code nn yyy...). Il est également possible de vérifier le contenu du tableau, à travers un guide vocal.

Les numéros abrégés 36, 37, 38 et 39 sont aussi utilisés pour le service Hot Line (voir plus loin le paragraphe « Services Spéciaux »).
Le numéro abrégé 30 est également utilisé pour le service de Message déposé sur le Répondeur et de Transfert d'Appel (voir plus loin le paragraphe « Gestion des communications sur ligne privée »).

### 7.3 - Déshabilitation aux appels sortants et numéros d'urgence

Chaque appareil peut être déshabilité à la prise d'une ou des deux lignes extérieures, à travers une programmation (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 3 « Programmation des postes secondaires », les codes 4d1 ou 4d3 pour la ligne extérieure 1 et les codes 4d2 ou 4d4 pour la ligne extérieure 2).
Un poste secondaire déshabilité à la prise de ligne sortante peut prendre également la ligne extérieure pour sélectionner un des numéros suivants d'urgence : 112, 15, 17, 18.

***Remarque***
***Avant de sélectionner les numéros d'urgence, la ligne doit être prise avec le 0 (zéro) ou une manœuvre équivalente.***

## 8 - SERVICE « PRESENTATION DU NUMERO »

Le service « Présentation du numéro » permet à un utilisateur équipé d'un terminal adéquat (par ex. un téléphone quelconque homologué) d'afficher l'identification de l'appelant. Le standard téléphonique PABX 28000 permet d'utiliser ces terminaux sur tous ses postes secondaires : l'affichage de l'identification de l'appelant externe et interne a été déjà programmé en usine pour ce service. Il est toutefois possible de personnaliser chaque poste secondaire en les programmant depuis le poste 41 avec la séquence : 98 1234 56 d R selon le tableau suivant :

| | D | Signification |
|---|---|---|
| 56 | 1...8 | Poste secondaire habilité CLIP 41..48 |
| | 9 | Aucun poste secondaire habilité |

*Remarque :*
*Pour déshabiliter un seul poste secondaire au service, il faut d'abord déshabiliter tous les postes internes et ensuite réhabiliter les restants.*
*Il est possible de programmer plusieurs appareils en séquence, par exemple 98 1234 56 12345678 R.*

Exemple : si vous désirez déshabiliter au service les postes secondaires #44 et #45 depuis l'interne 41, vous sélectionnerez :
98 1234 56 9 123678 R

### 8.1 AFFICHAGE DES APPELS EXTERNES

En ce qui concerne le service « Présentation du Numéro », le standard fonctionne de manière « transparente », c'est-à-dire que le signal pour identifier l'appelant est adressé aux postes secondaires en même temps que son envoi de la part du réseau

et de manière prioritaire par rapport aux appels internes. Il est conseillé d'habiliter toujours la sonnerie de chaque poste secondaire à une seule ligne.
Par exemple, il faut habiliter respectivement :
41 ÷ 44 → L1
45 ÷ 48 → L2
Si un poste secondaire à la sonnerie habilitée aux deux lignes, en cas de superposition d'appels un seul numéro d'identification pourra être affiché, selon le critère suivant :
Pour les internes 41 ÷ 44, la ligne 1 a la priorité.
Pour les internes 45 ÷ 48, la ligne 2 a la priorité.
Cela signifie que, si un appel de la ligne 1 arrive en premier, et tous les postes secondaires sont habilités au service et ont la sonnerie habilitée, le numéro d'identification sera présenté à tous les postes secondaires. Si à cet appel se superpose un appel de la ligne 2, les postes secondaires 41 ÷ 44 continueront à sonner et ne changeront pas l'affichage, alors que les postes secondaires 45 ÷ 48 sonneront pour l'appel relatif à la ligne 2 et présenteront le numéro d'identification de ce dernier.
En présence du service de FAX Switch, il ne sera pas possible d'afficher le numéro d'identification de l'appelant : il en est de même sur les postes secondaires non au repos à la première sonnerie (par ex. déjà en communication avec un autre poste secondaire) ou qui ont la sonnerie déshabilitée.

Lorsque le standard n'est pas en condition d'envoyer l'identification cohérente de l'appel en cours, l'écriture « non disp. » sera envoyée, si possible, vers les postes secondaires.

## 8.2 HABILITATION DU SERVICE CLIP SUR CHAQUE LIGNE EXTÉRIEURE

Le standard PABX 280000 permet déjà par défaut d'afficher le numéro de présentation de l'appelant à l'entrée sur les deux lignes extérieures. Pour déshabiliter le service sur la seule ligne Ln, il faut suivre la procédure indiquée dans le paragraphe 6 : « Programmation des lignes extérieures (code 6Lx) », en utilisant le code X=7 du Tableau 2 correspondant.
**Exemple : pour déshabiliter la ligne 2 à l'affichage du numéro d'identification de l'appelant, vous sélectionnerez** : **98 1234 627 R**
**Exemple : pour déshabiliter la ligne 2 à l'affichage du numéro d'identification de l'appelant, vous sélectionnerez** : **98 1234 627 R**

## 8.3 AFFICHAGE DES APPELS INTERNES

Tous les postes secondaires du standard PABX 28000 peuvent afficher le numéro d'identification du poste secondaire interne appelant. Cet affichage apparaît entre les deux premières sonneries de l'appel interne en cours.
Pour éviter que le numéro associé à un appel interne efface un des numéros mémorisés précédemment comme appel de ligne extérieure, il faut programmer depuis l'interne 41 la séquence : 98 1234 54 d R selon le tableau suivant :

| | d | Signification |
|---|---|---|
| 54 | 1…8 | Poste secondaire habilité CLIP interne<br>41…48 |
| | 9 | Aucun poste secondaire habilité |

***Remarque***
***Pour déshabiliter un seul poste secondaire au service, il faut d'abord déshabiliter tous les postes internes et ensuite réhabiliter les restants.***
***Il est possible de programmer plusieurs appareils en séquence, par exemple : 98 1234 54 12345678 R***

Exemple
Si vous désirez déshabiliter au service les postes secondaires #47 et #48 depuis l'interne 41, vous sélectionnerez : 98 1234 54 123456 R

**SERVICES SPECIAUX**

**4. Room Monitor (surveillance d'espace) (49)**

Il est possible d'écouter ce qui se passe dans une autre pièce, pour surveiller, par exemple, la chambre de bébé.
Décrochez le combiné de l'appareil situé dans la pièce à surveiller, composez le 49 et laissez-le décroché. Lorsque vous appelez cet appareil depuis un autre appareil, la communication phonique est automatiquement établie et vous pouvez entendre ce qui se passe dans la pièce.
Remarque : le service est disponible même depuis un appareil à distance, équipé de numérotation à fréquences vocales, en utilisant le système « Appel Direct » décrit ci-après.

***ATTENTION :***
***L'usage impropre ou frauduleux de ce service peut amener à violer l'intimité d'un milieu ambiant.***

**10 - Hot Line (85 R)**

Par une programmation appropriée, il est possible de faire en sorte qu'en décrochant le combiné et sans composer pendant 20 secondes, une séquence de 8 tentatives d'appel vers les numéros externes programmés comme des numéros abrégés 39, 38, 37 et 36 commence automatiquement ; chaque tentative dure 60 secondes et la suivante a lieu après 16 secondes.
REMARQUE : au décroché, il est normal d'entendre pendant 10 secondes la tonalité continue et pendant 10 autres secondes la tonalité de dissuasion (occupé rapide).
Après la sélection de chaque numéro la connexion est maintenue avec l'interlocuteur pendant 60 secondes : après ce délai de 60 secondes, vous entendrez un bref signal sonore d'avertissement, pour informer l'appelant ou l'appeler que :
- pour continuer la communication en cours pendant 60 autres secondes, et terminer les tentatives d'appel, il faut sélectionner le chiffre *
- pour interrompre les tentatives d'appel, il faut sélectionner le chiffre #.

Activation. Pour activer le service Hot Line, composez depuis le poste secondaire sur lequel vous voulez activer le service, le code 85 suivi de R.
Désactivation. Pour désactiver ce service, composez depuis le même poste secondaire le code 86 suivi de R.
Il est également possible, pendant chaque tentative d'appel, d'envoyer pendant deux fois un message d'une durée maximum de 30 secondes, que l'utilisateur peut enregistrer (appelé message « Hot Line »).
Ce message est enregistré selon la procédure décrite dans le chapitre « Programmation du Système » au point 10 « Message général », avec le code 813.
**Vérification du message Hot Line**. Pour vérifier la programmation correcte du message Hot Line (s'il a été enregistré), vous suivrez la procédure décrite dans le chapitre « Programmation du Système » au point 10 « Message général » codes 814 et 810.
Remarque : L'enregistrement du message spécifique Hot Line a lieu à travers la procédure de programmation appelée Enregistrement du Message Général. Cet enregistrement (toutefois en option pour l'activation du système) empêche d'engager le service de Message Boîte vocale en Service de Nuit
et éventuellement un message spécifique pour le service d'Appel Direct (SDA), décrit par la suite.

## 11 Message boite vocale Service de Nuit

En Service de Nuit il est possible d'activer une réponse automatique aux appels provenant d'une ligne extérieure prédéterminée, par l'envoi d'un Message Boîte vocale que l'utilisateur peut enregistrer.
Remarque : ce service requiert la programmation de la ligne extérieure pour le Message Boîte vocale et l'enregistrement du Message Boîte vocale, à travers la procédure appelée « Enregistrement du Message Général ».

98 1234 613 R pour programmer la ligne 1 au Message de Boîte vocale ;
98 1234 623 R pour programmer la ligne 2 au Message de Boîte vocale ;
98 1234 811 R pour enregistrer le Message Boîte vocale.

Ce message, d'une durée maximum de 30 secondes, est répété deux fois avant de couper la ligne ; pendant son émission, la sonnerie reste active sur les postes secondaires habilités à recevoir les appels en Service de Nuit, et il est possible de répondre en interrompant l'émission du message et en entrant en communication avec l'appelant.

### Activation / désactivation

Le service, après avoir été programmé, est activé et désactivé en même temps que le Service de Nuit.
Remarque : l'enregistrement du Message Boîte vocale empêche l'emploi éventuel d'un message spécifique pour le service Hot Line ou pour le service d'Appel Direct (SDA), décrit dans le paragraphe correspondant.

## 12 - Appel Entrant Direct (SDA ou Sélection direct à l'arrivée par sur-numérotation)

Il est possible, par une programmation de l'autocommutateur, de permettre l'orientation directe (sans passer par le standard) d'un appel entrant vers un poste interne préalablement spécifié. Cette solution nécessite que l'appel entrant provienne d'un téléphone muni d'une numérotation à fréquences vocales.
Lorsqu'un appel arrive, l'autocommutateur diffuse automatiquement vers l'appelant un message d'accueil comprenant un guide vocal préprogrammé, constitué d'un motif musical (type carillon) et d'un message court (type « sélectionnez le poste interne ou attendez »).
A la fin de cette annonce, l'appelant dispose de 20 secondes pour composer le numéro du poste interne de son choix :
- si la combinaison reçue correspond à celle d'un poste interne préprogrammé, l'appel est automatiquement transféré sur ce poste, sinon le transfert de l'appel est effectué vers les postes standards programmés. La sonnerie de l'appel est active durant 20 secondes.
Si la fonction « haut-parleur » a été activée sur le poste appelé, la communication est établie automatiquement pendant 60 secondes.
Si la fonction « transfert d'appel » a été activée, l'appel entrant suivra le transfert programmé.
- si la combinaison composée par l'appelant ne permet pas au système d'identifier un poste interne, l'appel est transféré aux postes standard. La sonnerie reste active pendant 20 secondes.
Programmation. Pour programmer le service d'Appel Direct, il faut configurer les lignes extérieures sur lesquelles on désire activer le service (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 6
« Programme des lignes extérieures », code 6L2).
Il est possible de ne modifier que le message d'accueil (d'une durée de 4 secondes) par une bienvenue enregistrable par l'utilisateur, d'une durée maximum de 4 secondes, en suivant la procédure d'enregistrement décrite dans le chapitre « Programmation du Système » au point 9 « Sélection du message d'accueil SDA », code 65x et 83x.
Il est possible de remplacer soit le message d'accueil (d'une durée de 4 secondes) que le guide vocal suivant par un seul message enregistrable par l'utilisateur, d'une durée maximum de 30 secondes (message d'Appel Direct), en suivant la procédure d'enregistrement décrite dans le chapitre « Programmation du Système » au point 10 « Message général », code 813.
Il est enfin possible d'annuler toute émission de message parlé en suivant la procédure d'enregistrement décrite dans le chapitre « Programmation du Système » au point 9 « Sélection de l'accueil SDA », code 691.
Nous vous rappelons que l'enregistrement du message d'Appel Direct efface l'enregistrement du message Hot Line ou du Service de Nuit.

Activation. Pour activer le service d'Appel Direct, composez depuis un poste secondaire quelconque le code 911 suivi de R.
Désactivation. Pour le désactiver, composez depuis un poste secondaire quelconque le code 910 suivi de R.

Remarque : l'enregistrement du message spécifique d'Appel Direct a lieu en suivant la procédure de programmation appelée Enregistrement du Message Général. Cet enregistrement (toutefois en option pour l'activation du système) empêche d'engager le service de Message Boîte vocale en Service de Nuit et éventuellement un message spécifique pour le service Hot Line, décrit par la suite.

**13 - Appel Entrant Direct Service de Nuit**

En Service de Nuit il est possible de maintenir le mode de fonctionnement SDA décrit ci-dessus ; dans ce cas il est conseillé de remplace le message SDA préprogrammé par un message opportun d'Appel Direct qui pourra être utilisé même en service de jour. Par exemple : « Vous êtes sur le répondeur de la Maison Rossi & C. Nous vous prions d'attendre : pour envoyer un FAX, sélectionnez quarante... ». En cas d'absence de sélection de la part de l'utilisateur à distance, l'appel sera transféré sur les postes secondaires programmés comme nuit et notamment sur le répondeur, s'il existe.

**14. Fonctionnalité FAX**
Si le poste secondaire auquel le FAX de l'installation est connecté est programmé, certaines fonctions utiles à l'exécution du service de FAX sont réalisées automatiquement.

**14.1 - Prise externe immédiate.** Le poste secondaire configuré comme FAX est automatiquement caractérisé par la prise immédiate, au décrochage, (Réf. Services Principaux) de la ligne extérieure programmée pour fonctionner comme Appel Direct.

**14.2 - Capture d'appel.** Un appel externe auquel le poste secondaire FAX répond peut être « capturé » par un poste secondaire quelconque en le soustrayant donc au FAX par la sélection, après le décrochage, du code 71.

**14.3 - FAX – Switch en Appel Direct.** En cas de Service Appel Direct (SDA) activé, le standard, à la fin du message de base d'accueil et guide vocal, ajoute automatiquement les mots « pour envoyer un FAX sélectionnez 4d », lorsque « 4d » représente le numéro du poste secondaire FAX.
Après l'envoi du message, le standard vérifie pendant quelques secondes, pendant la même attente qu'une sélection éventuelle effectuée par l'utilisateur appelant, si l'appel provient d'un FAX automatique pourvu de la tonalité CNG. Si l'existence du signal d'appel FAX est reconnue, l'appel est alors renvoyé automatiquement au poste secondaire FAX. En outre, à la fin de la phase de renvoi de l'appel vers tous les postes secondaires habilités (cas de non-reconnaissance de la sélection d'un poste secondaire ou d'un signal d'appel FAX), si aucun poste secondaire n'a répondu, l'appel est toutefois renvoyé même au poste secondaire FAX pendant 30 autres secondes.

**14.4 - Fax en Service de Nuit avec Message Boîte Vocale Activé**
En cas de Service de Nuit le standard, après avoir répondu automatiquement à un appel entrant, vérifie pendant quelques secondes, avant de transmettre le message enregistré, si l'appel provient d'un Fax automatique pourvu de la tonalité CNG. Si le signal CNG d'appel Fax est reconnu, l'appel est alors automatiquement renvoyé au poste secondaire FAX.

Si le signal CNG n'est pas reconnu, à la fin de la seconde émission du message enregistré et si aucun poste secondaire n'a répondu, l'appel est renvoyé pendant 30 autres secondes au poste secondaire FAX.
Remarque : la fonction susdite nécessite également, en plus de la programmation du service de
« Message de Boîte Vocale en Service de Nuit », de l'activation du service « Appel Direct » (SDA).
Programmation du poste secondaire FAX. Assignez le poste secondaire FAX à travers la « Programmation du Système » au point 11 « Poste secondaire FAX », code 804d.
Mise à zéro de la programmation. Annulez l'assignation du poste secondaire FAX en suivant la même programmation, avec le code 80.

**15 - Fonctionnalité Répondeur**

Si le poste secondaire auquel le répondeur de l'installation est connecté est programmé, certaines fonctions de support au service du répondeur sont réalisées automatiquement :

**15.1 - Capture d'appel**. Un appel externe auquel le poste secondaire répondeur a répondu peut être repris par un poste secondaire quelconque, en le soustrayant au répondeur par la sélection du code 71
après avoir décroché.

**15.2 - Avis de message arrivé depuis appels externes et interphone (s'il est activé**). En cas de programmation de la « Fonctionnalité Répondeur », pour vous assurer que le service « Avis de message arrivé » est bien activé, vous devez enregistrer un texte d'annonce qui doit avoir une durée non inférieure à 15 secondes. Après l'enregistrement d'un message, 6 tentatives d'appel seront donc lancées vers le numéro externe programmé comme numéro abrégé 30.
Pendant chaque tentative d'appel, un bref message vocal préprogrammé est envoyé huit fois, constitué par l'accueil de 4s (déjà utilisé pour le service d'Appel Direct) et par les mots « Message sur répondeur ». Pendant les pauses de répétition du message vocal, l'appelé peut sélectionner en fréquences vocales le chiffre « * », en commandant ainsi l'interruption de la séquence des messages et la génération d'un appel vers le poste secondaire répondeur : à la réponse du répondeur, l'utilisateur à distance peut l'interroger à l'aide des codes d'accès prévus. Pour activer le service, composez depuis un poste secondaire quelconque le code 921 suivi de R. Pour le désactiver, composez le 920 suivi de R.
**REMARQUE** : L'appel au numéro abrégé 30 est activé après une attente de 30 secondes depuis le dernier message enregistré par le répondeur.
**Programmation du poste secondaire répondeur**. Assignez le poste secondaire répondeur à l'aide de la « Programmation du Système » au point 12 « Poste secondaire Répondeur », avec le code 404d.
**Mise à zéro de la programmation**. Annulez l'assignation du poste secondaire répondeur de la même façon qu'il a été indiqué ci-dessus, à l'aide du code 40.

## GESTION DES COMMUNICATIONS SUR RESEAU PRIVE

Les services suivants sont pris en considération : le Transfert des appels qui ne reçoivent pas de réponse, le Transfert externe immédiat et le service DOSA, qui sont opérationnels si le service d'Appel Direct a été activé au préalable.
Attention : les services susdits ne sont possibles que sur des lignes extérieures configurées comme des lignes du type « privé » (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 6 « Programmation des lignes extérieures », code 6L5), car ils ne sont pas admis vers une ligne urbaine ordinaire.
Le mode de prise d'une ligne configurée comme privée est différent par rapport à une ligne configurée comme type urbain, comme il sera expliqué ci-après.

### 16 - Transfert d'appel (pour les appels qui n'ont pas obtenu de réponse)

Comme service additionnel en Appel Direct, il est possible d'activer le transfert des appels externes qui n'obtiennent pas de réponse vers le numéro externe programmé dans le numéro abrégé 30.
Le transfert a lieu automatiquement en prenant la seconde ligne du standard (si elle est disponible) et en sélectionnant le numéro externe susdit. Après la sélection, la connexion est maintenue pendant 60 secondes : lorsque les 60 secondes se sont écoulées, vous entendrez un signal sonore court d'avertissement : ce dernier signale à l'appelé que, pour continuer la communication éventuellement en cours pendant 60 autres secondes, il faut sélectionner un chiffre quelconque à fréquences vocales.
Sélection et activation : Sélectionnez le service d'Appel Direct (voir le paragraphe précédent) et programmez le numéro abrégé 30 (voir dans le chapitre « Programmation du Système » le point 5 « Numéros Abrégés », code 30 yyyy...) ; décrochez ensuite depuis un poste secondaire quelconque et sélectionnez 961 suivi de R.
**Désactivation**. Depuis un poste secondaire quelconque décrochez et sélectionnez 960 suivi de R.
Un message vocal confirme que l'activation ou la désactivation a eu lieu.
Remarque : le service n'opère pas dans le Service de Nuit, avec message boîte vocale.

### 17 - Déviation externe (immédiate pour les appels destinés à un appareil spécifique)

Comme service additionnel en Appel Direct, il est possible de programmer une déviation du propre appareil vers un numéro externe quelconque contenu dans la liste des Numéros Abrégés. La déviation a lieu automatiquement en prenant la seconde ligne du standard (si elle est disponible) et en sélectionnant le numéro externe programmé. Après la sélection la connexion est maintenue pendant 60 secondes : lorsque ces 60 secondes se sont écoulées, vous entendrez un signal sonore court d'avertissement : ce dernier signalera à l'appelé que, pour continuer la conversation éventuellement en cours pendant 60 autres secondes, il faut sélectionner un chiffre quelconque à fréquences vocales.
Sélection et activation : Sélectionnez le service d'Appel Direct (voir le paragraphe précédent) et ensuite, pour activer la déviation du propre appareil vers le numéro

abrégé 3 nn, déjà programmé, décrochez et sélectionnez 23nn suivi de R. Un message vocal confirme que la déviation a eu lieu.
Vérification : Pour savoir quelle déviation a été effectuée, il faut sélectionner 240 suivi de R.
Désactivation : Pour désactiver la déviation, sélectionnez 88 suivi de R.
Remarque : lorsqu'une déviation est activée, la tonalité continue du standard est interrompue périodiquement au décrochage.

**18 - DOSA ou Sélection de bande passante sortante**

Au sein de la procédure d'Appel Direct, l'appelant à distance, qui doit posséder un téléphone avec sélection à fréquences vocales, peut commander la prise de la seconde ligne sortante du standard et sélectionner directement sur celle-ci (si la ligne est configurée avec un mode de numérotation à fréquences vocales).
L'accès à ce service est protégé par un mot de passe DOSA, différent du mot de passe de programmation, ayant la valeur de première installation 3007.
Pour activer ce service à distance, il faut sélectionner, après la réception du message vocal guide :
* (mot de passe DOSA) 3007 ET 8
A ce point l'autre ligne, si elle est disponible, configurée comme privée et avec numérotation à fréquences vocales, est prise et la connexion phonique est établie entre l'appelant et cette même ligne : sur cette ligne l'appelant peut donc sélectionner directement depuis son téléphone à fréquences vocales.
L'appel vers le numéro externe est programmé à 60 secondes : lorsque les 60 secondes se sont écoulées un signal d'avertissement est envoyé pour informer l'appelant que, pour continuer la communication en cours pendant 60 autres secondes, il faut sélectionner le chiffre à fréquences vocales

***REMARQUE : le mot de passe d'accès au service DOSA peut être utilisé également pour la programmation du standard. Au contraire, le mot de passe de programmation ne peut pas être utilisé pour accéder au service DOSA.***

**19 - Mode de prise d'une ligne privée**

Décrochez le combiné et après avoir écouté la tonalité continue d'invitation à sélectionner, composez l'indicatif 20 et, à la réception de la tonalité du réseau, sélectionnez le numéro du correspondant.
La première ligne libre du type privée est prise automatiquement. Les appels externes suivants occuperont alternativement les deux lignes (si elles sont disponibles).

**PROGRAMMATION DU SYSTEME**

Il est possible de programmer un certain nombre de fonctions et de les personnaliser avec des paramètres spécifiques en utilisant l'appareil 41. La programmation est protégée par un « mot de passe » (code numérique à 4 chiffres).
Dans le tableau représenté ci-dessous sont rapportées toutes les programmations possibles.
La procédure de programmation est la suivante :
1 - Soulevez le combiné de l'appareil 41 et attendez la tonalité continue

2 - Composez le code 98 suivi des 4 chiffres du mot de passe de programmation (valeur de base à la première installation : **1234**). Le mot de passe peut être modifié par l'utilisateur, mais dans la description qui suivra il sera toujours indiqué le mot de passe de programmation de base.
3 - Composez le code de programmation de la fonction désirée, éventuellement avec les paramètres nécessaires
4 - Appuyez sur la touche R pour confirmer la programmation (si votre appareil ne possède pas la touche R, donnez un petit coup sur le point de contact du combiné)
5 - Attendez une tonalité de confirmation constituée par trois signaux sonores brefs ou éventuellement par un message vocal (un signal d'occupation indique que la programmation n'a pas été acceptée).
Si vous désirez programmer une autre fonction, répétez les passages 3, 4, 5 sans raccrocher.
La programmation peut être transcrite dans le « TABLEAU DE PROGRAMMATION PABX 28000 » annexé au présent manuel.

## TABLEAU DES CODES DE PROGRAMMATION

| Réf | Code | Fonction | Valeur d'origine |
|---|---|---|---|
| 1 | 90yyyy | Modification mot de passe de programmation | 1234 |
| 2 | 95yyyy | Modification mot de passe d'accès à DOSA | 3007 et 8 |
| 3 | 4d x … | Programmation des postes secondaires (4d=41…48) | Voir tableau 1 |
| | 58 d | Exclusion des tonalités pendant la communication | Tonalités présentes |
| 4 | 97 d | Poste secondaire MF avec ouverture calibrée « courte » (50-160ms) | 80-160ms |
| | 98 d | Poste secondaire MF avec ouverture calibrée « longue » (80-800ms) | 80-160ms |
| 5 | Nn yyyyyy….. | Numéros abrégés (nn=00…39, 24 chiffres max) | Vide |
| | 49 | Mise à zéro des numéros abrégés | |
| | 96 nn | Vérification du numéro abrégé nn | |
| 6 | 6 L x… | Programmation des lignes extérieures (L=1,2) | Voir tableau 2 |
| 7 | 5 x nn yyyy | Table de numérotation habilitation/ déshabilitation (x=0,1) à la sélection NN=00…097 | Voir tableau 2 |
| | 5 x nn yyy | Tableau de qualification (x=2,3) des Opérateurs : (nn=00…04) 5 opérateurs max | Vide<br>Voir tableau 3bis<br>X=2 interdit<br>X=3 Autorisé |
| | 59 x | Mise à zéro de la table opérateur et de numérotation habilitation/ déshabilitation | |
| 8 | 63 x | Tonalité sur attente (musique/ carillon) | X=0 (Musique)<br>X=1 (Carillon) |
| | 82 x | Musique sur attente (nouvelle écoute/ enregistrement) | X=0 (écouter)<br>X=1 (enregistrer) |
| 9 | 65x | Sélection de l'accueil SDA (carillon/ message enregistré) | X=0 (carillon)<br>X=1 (message) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 83x | Message d'accueil SDA (nouvelle écoute/ enregistrement) | X=0 (écouter)<br>X=1 (enregistrer) |
| | 69x | Annule (x=1) Rétablit (x=0) le Message SDA | 0 (Présent) |
| 10 | 81 x | Message général, durée 16s (nouvelle écoute/ enregistrement/ type) | X=0 (écouter)<br>X=1 (enregistrer) |
| 11 | 80 4d | Poste secondaire Répondeur (4d=41…48) | Vide |
| 12 | 40 4d | Poste secondaire Répondeur (4d=41…48) | |
| | | Interface Portier OPTION | |
| 13 | 66x | Rythme sonnerie interphone (option) | 0<br>(non-régénérée) |
| | 67yy | Durée impulsion ouvre-portail | 04 (4 sec) |
| 14 | 91…94 | Configurations préconfigurées | |
| 15 | 56d | Poste secondaire habilité «PRESENTATION DU NUMERO » | Toutes |
| | 54d | Habilitation CLIP interne | Toutes |
| 16 | 84x | Anglais x=0 Français x=1 | 1= Français |
| | | | |
| 17 | 89yyyyyy… | Horloge (Jour JJ mois MM, année AA, heure HH, minutes MM, secondes SS) | |
| | 88x | Type d'impression | 0(voir tableau 4) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 18 | 99 | Retour à la configuration originale | |

Légende : la lettre L correspond au numéro de la ligne extérieure (1.2) la lettre d correspond au numéro de poste secondaire (1…8) les lettres nn à l'adresse d'un tableau (00, 01,02…) la lettre x au paramètre à introduire (0,1…) le groupe yyy à la valeur à introduire.

## 1 - MODIFICATION DU MOT DE PASSE DE PROGRAMMATION (CODE 90)

Pour protéger la programmation effectuée, il est possible de modifier chaque fois qu'on le désire le mot de passe de programmation en suivant la procédure décrite ci-après :
98 MMMM 90 NNNN NNNN R.
MMMM correspond au mot de passe de programmation courante et NNNN est le nouveau mot de passe. Ce dernier doit être composé deux fois pour que le système puisse en vérifier le contenu : s'ils sont différents, la demande de modification est refusée. Les mots de passe, l'actuel et le nouveau, doivent être composés de 4 chiffres.

## 2 - MODIFICATION DU MOT DE PASSE D'ACCES DOSA (CODE 95)

Ce deuxième mot de passe, utilisé pour protéger l'accès au service DOSA, peut être modifié selon la procédure suivante :
98 MMMM 95 NNNN NNNN R.
MMMM correspond au mot de passe DOSA courant et NNNN est le nouveau mot de passe.

Ce dernier doit être composé deux fois pour que le système puisse en vérifier le contenu. Si les deux nouveaux mots de passe composés sont différents dans leur contenu, la demande de modification est refusée. Les mots de passe, l'actuel et le nouveau, doivent être composés par 4 chiffres.
ATTENTION : N'oubliez pas vos mots de passe. En cas contraire, consultez le chapitre « Comment résoudre certains problèmes » pour revenir aux mots de passe d'origine.

## 3- PROGRAMMATION DES POSTES SECONDAIRES (CODE 4d x...)

Pour chaque poste secondaire de 41 à 48, il est possible de programmer un certain nombre de fonctions (voir tableau 1). Après avoir composé le code d'accès (98) et le mot de passe, composez le numéro du poste secondaire à programmer (par ex. 44), puis un code (x) ou les codes en séquence ( x x x ...) des fonctions à activer.
**98 1234 4d x R**.

**TABLEAU 1**

| x | Fonction | Valeur d'origine |
|---|---|---|
| 0 | Intrusion autorisée | Non |
| 1 | Déshabilitation totale à la ligne 1 | Habilitation totale |
| 2 | Déshabilitation totale à la ligne 2 | Habilitation totale |
| 3 | Ligne 1 habilitée seulement à l'entrée | Habilitation totale |
| 4 | Ligne 2 habilitée seulement à l'entrée | Habilitation totale |
| 5 | Service de nuit ligne 1 | Non |
| 6 | Service de nuit ligne 2 | Non |
| 7 | Verrouillage de l'automatique selon tableau 3 | Non |
| 8 | Verrouillage de l'automatique international 00 | Non |
| 9 | Retour aux valeurs d'origine | |
| * | Prise immédiate ligne 1 au décrochage | Non |
| # | Prise immédiate ligne 2 au décrochage | Non |

Par exemple, 98 1234 44 3 4 R signifie que le poste secondaire numéro 4 n'est habilité qu'à la réception d'appels sur les lignes extérieures 1 et 2.

- Les postes secondaires qui ont un accès déshabilité ou semi-habilité (x = 1,2,3,4) ne permettent pas de composer des numéros abrégés. Ils peuvent toutefois effectuer des appels vers les numéros d'urgence suivants : 112, 15, 17, 18
- Les postes secondaires soumis au verrouillage de l'automatique (x = 7,8) peuvent par contre accéder aux numéros abrégés.

Remarque : il est possible de programmer plusieurs appareils en séquence. Par exemple, pour attribuer aux postes secondaires 44 et 46 les verrouillages à la

sélection du tableau 4 et à l'indicatif 00, la programmation peut être la suivante : 98 1234 44 7 8 R 46 7 8 R.

### 3.1 - EXCLUSION DES TONALITES PENDANT LA COMMUNICATION (CODE 58d)

Sur chaque poste secondaire il est possible d'interdire la réception des tonalités de message en cours de communication, comme par exemple la signalisation d'un appel entrant sur une ligne extérieure ou la signalisation d'une ligne en attente. Cette programmation est utile lorsqu'un modem est connecté sur le poste secondaire et que la réception pourrait être dérangée par la présence de tonalités intermédiaires.
A l'aide du code de programmation 58 d il est possible d'exclure les tonalités susdites comme il est décrit ci-après :
**98 1234 58 d R** :

| | d | Signification |
|---|---|---|
| 58 | 1...8 | Exclusion des tonalités sur le poste secondaire 1...8 |
| | 9 | Réhabilitation des tonalités sur tous les postes secondaires |

Remarque : il est possible de programmer plusieurs appareils en séquence, par ex. :
98 1234 58
12345678 R.

### 4- CHANGEMENT DE RECONNAISSANCE OUVERTURE CALIBREE (CODES 97d et 98d)

Au cours d'une communication, si vous appuyez sur la touche R de votre appareil, ce dernier émet une « ouverture calibrée ». Il s'agit d'une ouverture dont la durée est délimitée dans le temps, de façon à ne simuler ni un dérangement de ligne ni un raccrochage. Le temps de reconnaissance est préfixé initialement dans l'intervalle de 80 à 350ms : il est possible de le modifier dans l'intervalle de 50 à 350 ms (admis seulement sur des appareils ayant une numérotation à fréquences vocales) ou dans l'intervalle de 80 à 800ms ; cette programmation permet d'adapter la reconnaissance de la touche R aux caractéristiques des appareils de fabricants différents. En absence de la touche R, comme sur les appareils à numérotation par impulsions, le même critère de signalisation peut être généré par un coup rapide sur le point de contact du téléphone.
A l'aide des codes de programmation 97 d et 98 d il est possible de modifier la reconnaissance de l'ouverture calibrée pour le poste secondaire 4d comme il est indiqué ci-après :
98 1234 9X d R :

| | d | Signification |
|---|---|---|
| 97 | 1...8 | change à 50-350ms sur le poste secondaire 1...8 (Voir Remarque) |
| | 9 | revient à 80-350ms sur tous les postes secondaires |
| 98 | 1...8 | change à 80-800ms sur le poste secondaire 1...8 |
| | 9 | revient à 80-350ms sur tous les postes secondaires |

Les programmations 97 et 98 peuvent être effectuées toutes les deux, s'il est nécessaire d'étendre la reconnaissance à l'intervalle 50 – 800ms : par ex. 98 1234 97 4 R 98 4 R.
Remarque : attention, n'effectuez pas cette programmation sur des appareils qui ont une numérotation par impulsions. Il est possible de programmer plusieurs appareils en séquence, par ex. : 98 1234 98 R

## 5 - PROGRAMMATION DES NUMEROS ABREGES (CODES de 00 à 39)

Le système permet de programmer un répertoire téléphonique de 40 numéros, chacun associé à un numéro abrégé de deux chiffres. Pour créer le répertoire susdit, après le mot de passe vous devez composer le numéro abrégé nn (de 00 à 39) suivi du numéro de téléphone complet (30 chiffres au maximum). Au besoin introduire une pause d'attente d'une tonalité intermédiaire (ou de 10 secondes sans tonalité) dans le numéro de téléphone, appuyez rapidement deux fois de suite (en deux secondes) la touche #. 98 1234 nn yyyyyyyyyy…. R.
Par exemple : 98 1234 000140 83 13 13 R pour programmer le numéro de téléphone 01.40.83.13.13 dans le numéro abrégé 00 : si vous n'introduisez rien comme yyyy..., le numéro abrégé éventuellement programmé est annulé.
Les numéros abrégés 36, 37, 38, 39 serve aussi à la fonction « Hot Line ».
Le numéro abrégé 30 sert aussi pour la fonction « Message déposé sur répondeur » ou « Transfert d'appel ».
Le tableau des numéros abrégés peut être remis à zéro en composant le code 49 : 98 1234 49 R.
Remarque : Un appareil ne peut utiliser les numéros abrégés lorsque, suivant programmation, il est déshabilité aux communications urbaines sortantes.
Pour vérifier le numéro abrégé nn introduit dans le tableau, composez le code 96 : 98 1234 96 nn R
Un message vocal donnera en séquence le chiffre du numéro complet correspondant au numéro abrégé nn.

## 6 - PROGRAMMATION DES LIGNES EXTÉRIEURES (CODE 6 L x)

Pour chaque Ligne extérieure L1 et L2, il est possible de programmer un certain nombre de fonctions (voir tableau 2). Après avoir composé le code d'accès (98) et le mot de passe de programmation (1234 comme valeur initiale), composez le code 6 suivi de la ligne à programmer (1 ou 2), puis un code (x) ou plusieurs codes en séquence (xx...) des fonctions à activer. **98 1234 6 L xx.. R**.

**TABLEAU 2**

| x | Fonction | Valeur d'origine |
|---|---|---|
| 1 | Numérotation décimale, par impulsions (1) | Fréquences vocales |
| 2 | Comme Appel Direct (SDA/FAX Switch) (2) | Non opérationnelle |
| 3 | Message dans boîte vocale service de nuit (3) | Non opérationnelle |
| 4 | Ligne entrante seulement | Bi-directionnelle |
| 5 | Ligne privée (avec accès aux service de réseau privé) | Ligne urbaine |
| 6 | Déshabilitée à la sélection abrégée (numéros abrégés) | Habilitée |
| 7 | Déshabilitée au service CLIP | Habilitée |
| 9 | Retour aux valeurs d'origine | |

Remarque :
1) Pour cette programmation il faut absolument que les appareils connectés aux postes secondaires soient des appareils à numérotation par impulsions, car les appareils à numérotation à fréquences vocales ne peuvent pas sélectionner sur des lignes urbaines par numérotation décimale (ces derniers appareils pourraient toutefois sélectionner à l'extérieur en recourant aux numéros abrégés).
2) Le fonctionnement comme Appel Direct requiert l'activation suivante du service à travers le code d'activation 911 R, comme il est indiqué dans le mode d'emploi.
3) Le fonctionnement avec Message Boîte vocale en Service de Nuit requiert l'enregistrement de ce message et l'activation du Service de Nuit à travers le code de personnalisation 901 R, comme il est indiqué dans le mode d'emploi.

## 7 - PROGRAMMATION DU TABLEAU D'HABILITATION/DESHABILITATION DES INDICATIFS (CODE 5 x nn yyy)

Il est possible de créer un tableau, avec 10 indicatifs de 4 chiffres maximum (yyyy), caractérisés comme indicatifs déshabilités ou habilités (exceptions pour les indicatifs déshabilités). Par exemple, l'indicatif 0 peut être déshabilité (en verrouillant toutes les communications interurbaines et internationales), alors que l'indicatif 06 seulement peut être habilité.
Les indicatifs déshabilités doivent être introduits avec le code x = 0, les indicatifs habilités avec le code x = 1. La valeur nn représente l'adresse du tableau 3 (de 00 à 09).
98 1234 5 0 nn yayaya R pour déshabiliter l'indicatif yayaya.
98 1234 5 1 nn ybybyb R pour habiliter l'indicatif ybybyb.

**TABLEAU 3**

| x(0 ou 1) | nn | Indicatifs | x (0 ou 1) | nn | Indicatifs |
|---|---|---|---|---|---|
| | 00 | | | 05 | |
| | 01 | | | 06 | |
| | 02 | | | 07 | |
| | 03 | | | 08 | |
| | 04 | | | 09 | |

Par exemple, pour interdire toutes les numérotations qui commencent par 0, composez :
**98 1234 5 0 00 0 R**,
Mais pour permettre celles vers les indicatifs 06 et 02, composez encore (sans raccrocher) :
**5 1 01 06 R 5 1 02 02 R**.
Remarque : les verrouillages d'automatiques programmés dans le tableau ne seront appliqués qu'aux postes secondaires programmés avec verrouillage de la sélection(Voir tableau 1).
Le tableau d'habilitation/déshabilitation peut être remis à zéro en composant le code 59 : 98 1234 59 R. Le même code met également à zéro le tableau 3bis. Pour ne mettre à zéro que les indicatifs, composez 98 1234 59 1 R.
Remarque : Un appareil soumis aux déshabilitations du tableau susdit peut toutefois utiliser tous les numéros abrégés.

### 7.1 - PROGRAMMATION DU TABLEAU DE QUALIFICATION DES OPERATEURS (CODE 5 x nn yyy)

Il est possible de créer un tableau, avec 5 indicatifs de trois chiffres (yyy), constitués par les codes d'identification d'autant d'opérateurs du réseau public opérant alternativement à votre fournisseur d'accès télécom (accessibles à travers une sélection de 10yyy) : les opérateurs sont caractérisés individuellement comme des opérateurs soumis au verrouillage de la sélection (selon le tableau 3 précédent) ou libres (sans aucune restriction de sélection).
Les opérateurs soumis au verrouillage doivent être inscrits avec le code x = 2, les opérateurs à libre accès avec le code x = 3. La valeur nn représente l'adresse du tableau 3bis (de 00 à 04).

98 1234 5 2 nn yayaya R pour introduire l'opérateur sélectionné avec les chiffres 10 yayaya et soumis à un verrouillage sélectif.

98 1234 5 3 nn ybybyb R pour introduire l'opérateur sélectionné avec les chiffres 10 ybybybn

**TABLEAU 3bis**

| x (2 ou 3) | nn | Indicatifs yyy |
|---|---|---|
| | 00 | |
| | 01 | |
| | 02 | |
| | 03 | |
| | 04 | |

Les contrôles sur les opérateurs programmés dans le tableau 3 bis ne seront appliqués qu'aux postes secondaires programmés avec un verrouillage à la sélection (Voir tableau 1). Les opérateurs non rapportés dans le tableau ne sont pas accessibles à ces postes secondaires.

Le tableau d'habilitation des opérateurs peut être mis à zéro en composant le même code 59, qui met à zéro le Tableau 3 également :
**98 1234 59 R.**
Pour ne mettre à zéro que les opérateurs, composez 98 1234 59 2 R.
Pour ne mettre à zéro qu'une seule position du tableau (par exemple la position nn), composez le code 5 2 nnR

## 28 - CHOIX OU ENREGISTREMENT DU MOTIF VERS LIGNE EXTÉRIEURE EN ATTENTE (CODES 63 x, 82 x)

Il est possible de choisir d'envoyer sur les deux lignes extérieures, lorsqu'elles sont mises en attente, une brève succession de 4 notes (types carillon), ou un motif musical d'une durée de 13 secondes.
**98 1234 63 1 R** pour choisir le motif type carillon à 4 notes.
**98 1234 63 0 R** pour choisir le motif musical de 13 secondes.
Dans ce dernier cas, il est également possible d'utiliser le motif préprogrammé dans le standard ou d'enregistrer un propre motif à travers le combiné du poste secondaire d'où la programmation est effectué. La séquence :
**98 1234 82 1 R** permet d'enregistrer un nouveau motif musical.
**98 1234 82 0 R** permet d'écouter le motif musical de 13 secondes. nn R. rapportés dans le tableau ne sont pas accessibles à ces postes secondaire
Après la composition du code susdit, le message vocal « enregistrez après le bip » prévient que l'enregistrement peut commencer. Vu que le motif musical est répété cycliquement toutes les 13 secondes et sans pause intermédiaire, pour éviter des effets non désirés d'intervalle/reprise, il est conseillé d'atténuer la musique à enregistrer vers la fin de la période d'enregistrement.

## 9 - CHOIX OU ENREGISTREMENT DU MESSAGE D'ACCUEIL SDA (CODES 83 x, 65 x)

Le service d'Appel Direct (abrégé avec l'acronyme SDA = Direct Inward Selection Access), prévoit une réponse automatique du standard à chaque appel externe entrant, et l'envoi à l'appelant d'un message vocal guide composé de la façon suivante :
- Un accueil initial bref constitué par un carillon à 4 notes (utilisable également comme motif alternativement à la musique sur l'attente)
Le message préprogrammé « Sélectionnez le poste interne ou attendez » auquel s'ajoute, si le FAX est programmé, « pour envoyer un FAX sélectionnez 4d »
Il est possible de remplacer le carillon à 4 notes par un accueil personnel de 4 secondes enregistré par l'utilisateur à l'aide du combiné (le même accueil personnel peut être ensuite utilisé comme motif alternativement à la musique sur l'attente) :
98 1234 83 1 R permet d'enregistrer l'accueil personnel de l'utilisateur.
Après la composition du code d'enregistrement, le message vocal « enregistrez après le bip » prévient que l'enregistrement peut commencer.
98 1234 83 0 R permet d'écouter l'accueil enregistré.

Il est possible à tout moment de décider d'envoyer comme accueil initial le motif type carillon ou d'utiliser l'accueil personnel. Pour ce faire, utilisez la séquence :
98 1234 65 0 R pour le motif type carillon
98 1234 65 1 R pour l'accueil personnel

Il est possible d'annuler tout envoi de message parlé à travers la séquence :
98 1234 691 R pour annuler
98 1234 690 R pour rétablir

## 10 - ENREGISTREMENT DU MESSAGE GENERAL POUR UN DES SERVICES SAPPEL DIRECT OU MESSAGE BOITE VOCALE OU HOT LINE (CODE 81 x)

Il est possible de programmer un message d'une durée maximum de 30 secondes, entièrement enregistré par l'utilisateur à l'aide du combiné du poste secondaire d'où la programmation est effectuée, à utiliser dans un des services susdits.

ATTENTION : l'engagement d'un « Message général enregistré » dans un service empêche l'emploi de ce même message dans d'autres services.

98 1234 81 1 R pour enregistrer le message destiné au service Message Boîte vocale.

98 1234 81 2 R pour enregistrer le message destiné au service Appel Direct (en remplacement de la séquence préprogrammée d'accueil et guide vocal).

98 1234 81 3 R pour enregistrer le message destiné au service Hot Line.
Après la composition du code d'enregistrement, le message vocal « enregistrez après le bip » prévient que l'enregistrement peut commencer. L'enregistrement se termine soit après 30 secondes soit au raccrochage du combiné (en cas de messages plus courts).
98 1234 81 0 R pour écouter le message enregistré.

Si vous désirez par la suite vérifier pour quel service le message a été enregistré, composez :
98 1234 81 4 R.
Vous entendrez le message vocal « message programmé pour appel direct » ou « message Hot Line programmé », ou « service de nuit programmé ».
Remarque : pour effacer un message, il vous suffit de rappeler la séquence de programmation du message et, après le « bip », de raccrocher. En outre, si vous désirez rétablir le message d'accueil et guide vocal préprogrammé pour le service d'Appel Direct, il suffit d'enregistrer un message destiné au service Hot Line (même s'il n'est pas utilisé).
Le tableau suivant Services/Messages présente les combinaisons d'emploi possibles des messages de support aux trois services susdits :

**Tableau Services ⇔ Messages**

| Appel Direct (SDA) | HOT LINE | BOITE VOCALE EN SERVICE DE NUIT |
|---|---|---|
| Message Préprogrammé (Accueil+guide vocal)* | Message général enregistré | - Service non disponible - |

| Appel Direct (SDA) | HOT LINE | BOITE VOCALE EN SERVICE DE NUIT |
|---|---|---|
| Message Préprogrammé (Accueil+guide vocal)* | - Service sans Message - | Message général enregistré |

| Appel Direct (SDA) | HOT LINE | BOITE VOCALE EN SERVICE DE NUIT |
|---|---|---|
| Message général enregistré | - Service sans Message - | - Service non disponible - |

*Le message d'accueil peut être toutefois personnalisé par l'utilisateur.

## 11 – FONCTION FAX SWITCH ; PROGRAMMATION POSTE SECONDAIRE FAX (CODE 80 4d)

Pour obtenir cette fonction, trois opérations distinctes sont nécessaires :

1.Choix et programmation de la ligne urbaine à associer au fax ; programmation du service « Appel Direct » du service « Message Boîte vocale en Service de Nuit » ;
2. Choix d'un appareil poste secondaire interne à utiliser comme FAX ;
Activation/désactivation du service

1) Pour choisir la ligne urbaine et l'introduction du service d' « Appel Direct », composez la séquence :
98 1234 61 2 R pour la ligne urbaine 1
98 1234 62 2 R pour la ligne urbaine 2.
Alternativement, si vous désirez introduire simultanément les fonctions : fax switch, appel direct, message boîte vocale en service de nuit, composez la séquence :
98 1234 61 23 R pour la ligne urbaine 1
98 1234 62 23 R pour la ligne urbaine 2.

2) Le poste secondaire interne à associer au FAX est sélectionné en composant la séquence :
98 1234 80 4d R (4d = numéro du poste secondaire 41...48).
La séquence 98 1234 80 R permet de supprimer cette programmation.
Remarque : le poste secondaire configuré comme interne FAX prend directement la ligne extérieure au décrochage.

3) Activation. Pour activer le service d'Appel Direct, et donc le service de fax-switch également, composez depuis un poste secondaire quelconque le code 911 R.
Désactivation. Pour désactiver le service, composez depuis un poste secondaire quelconque le code 910 R.

## 12 - PROGRAMMATION POSTE SECONDAIRE REPONDEUR (CODE 40 4d)

Ce code permet d'associer le répondeur à un appareil poste secondaire de l'installation :
98 1234 40 dd R.
La séquence 98 1234 40 R permet de supprimer la programmation d'un répondeur dans le système.
Cette programmation peut être associée au code 921 d'activation du service Message sur Répondeur.

**13 - PROGRAMMATION INTERFACE INTERPHONE Option (CODE 66x, 67 yy) &**
Nous renvoyons au chapitre relatif « INTERFACE INTERPHONE ».

**14 - SELECTION D'UNE CONFIGURATION PREPROGRAMMEE (CODES DE 91 A 94)**
Chacun de ces codes permet une configuration préétablie (A ou bien B ou bien C ou bien D), qui pourrait être satisfaisante, sans aucune autre manœuvre, et qui pourrait donc simplifier considérablement la mise en route du service.

A) **98 1234 91 R** : L'accès aux lignes urbaines est habilité à tous les appareils postes secondaires, sans aucune exception (verrouillage à la sélection).

B) **98 1234 92 R** : L'accès à la ligne 1 est habilité à l'appareil 41, est déshabilité aux autres appareils, il n'y a pas de verrouillage à la sélection. L'accès à la ligne 2 est habilité à tous les appareils de 41 à 48, il n'y a pas de verrouillage à la sélection.

C) **98 1234 93 R** : Comme B), avec en plus le verrouillage à la sélection internationale (indicatif 00) pour les appareils de 42 à 48.

D) **98 1234 94 R** : Comme A), avec en plus la désactivation de la sonnerie sur les appels entrants des deux lignes pour les appareils de 42 à 48.

**15 - SERVICE « PRESENTATION DU NUMERO »**

Le service « Présentation du numéro » permet à un utilisateur muni d'un terminal adéquat (par ex. un appareil téléphonique disposant du clip) d'afficher le numéro d'identification de l'appelant. Le standard téléphonique PABX 28000 permet d'utiliser ces terminaux sur tous ses postes secondaires ; l'affichage du numéro d'identification de l'appelant externe et interne est programmé en usine pour ce service. Il est toutefois possible de personnaliser chacun des appareils postes secondaires en les programmant depuis le poste 41 avec la séquence : 98 1234 56 d R selon le tableau suivant :

| | d | Signification |
|---|---|---|
| 56 | 1...8 | Poste secondaire habilité CLIP 41...48 |
| | 9 | Aucun poste secondaire habilité |

Remarque :
•Pour déshabiliter un seul poste secondaire au service, vous devez au préalable déshabiliter tous les internes, et ensuite réhabiliter les restants. •Il est possible de programmer plusieurs appareils en séquence, par exemple 98 1234 56 12345678 R.
Exemple : si vous désirez déshabiliter les postes secondaires #44 et #45 au service depuis l'interne 41, vous devez sélectionner :
98 1234 56 9 123678 R.

## AFFICHAGE DES APPELS INTERNES

Tous les postes secondaires du standard PABX 28000 peuvent afficher le numéro d'identification du poste secondaire interne appelant. Cet affichage apparaît aux deux premières sonneries de l'appel interne en cours. Pour éviter que le numéro associé à un appel interne efface un des numéros mémorisés précédemment comme appel de ligne extérieure, il faut programmer depuis l'interne 41 la séquence : 98 1234 54 d R selon le tableau suivant :

| | d | Signification |
|---|---|---|
| 54 | 1...8 | Poste secondaire habilité CLIP 41...48 |
| | 9 | Aucun poste secondaire habilité |

*Remarque :*
Pour déshabiliter un seul poste secondaire au service, vous devez au préalable déshabiliter tous les internes, et ensuite réhabiliter les restants. Il est possible de programmer plusieurs appareils en séquence, par exemple
98 1234 54 12345678 R.

Exemple : si vous désirez déshabiliter les postes secondaires #47 et #48 au service depuis l'interne 41, vous devez sélectionner :
**98 1234 54 9 123456 R.**

## 16 - PROGRAMMATION HORLOGE, ETC. (CODES 89 yyy..., 88 x)

Nous renvoyons au chapitre relatif « INTERFACE D'HORLOGE ».

## 17 - RETOUR A LA CONFIGURATION INITIALE (CODE 99)

Il est possible de revenir aux valeurs initiales de configuration du standard (les valeurs présentes à la première installation) à l'aide du code 99 :
98 1234 99 R.
Cette programmation a comme conséquence de ramener aux valeurs initiales les tableaux 1 et 2 des fonctions d'utilisateur et de ligne, de mettre à zéro le tableau de l'ouverture calibrée et le tableau 3 des verrouillages d'automatiques, 3 bis des opérateurs, ainsi que d'activer toutes les sonneries des appareils.

## INTERFACE DE L'INTERPHONE (Option)

INTRODUCTION
L'installation de l'interphone (préexistante) peut être connectée au standard PABX 28000 en permettant à chaque poste secondaire de l'installation d'entrer en contact phonique avec le poste d'interphone externe et de commander l'ouvre-porte. En outre, cette interface permet la commande (localement ou à distance) d'une gâche électrique à travers le contrôle d'un relais. L'interphone interconnecté peut être de n'importe quel type, à condition qu'il appartienne à la catégorie de 5 fils avec ronfleur, fonctionnant à 12 ou 24 V, et conforme aux normes de sécurité en vigueur. Depuis le poste d'interphone externe et depuis tout autre poste d'interphone interne, on ne peut en aucune façon entrer en connexion avec les lignes extérieures.

***Pour effectuer la connexion de l'interphone, il est recommandé de s'adresser à un installateur qualifié qui pourra utiliser les informations suivantes :***

***Principe d'interconnexion***
La carte fille est connectée à l'interphone par cinq fils

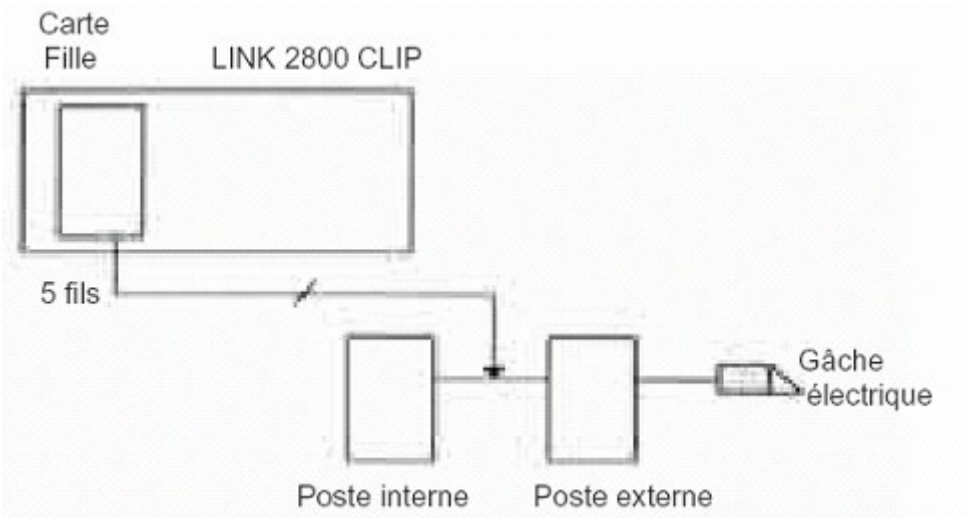
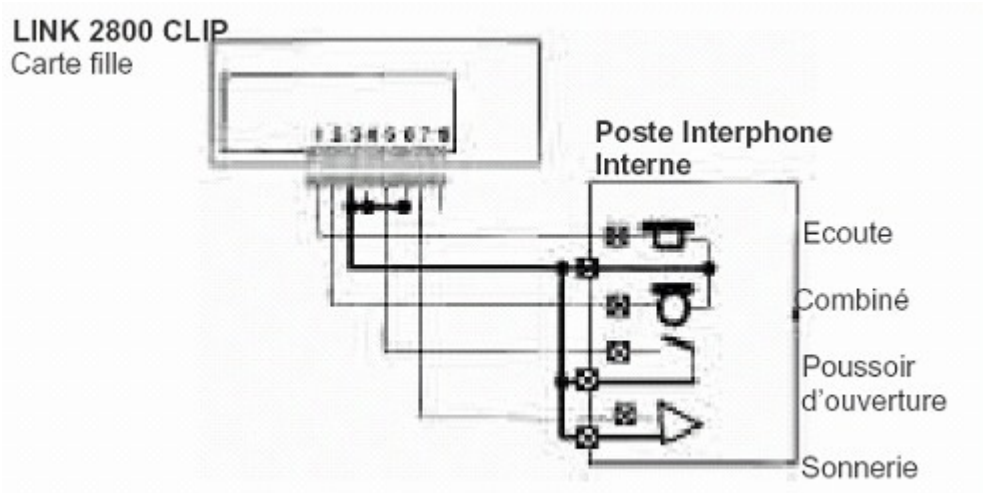
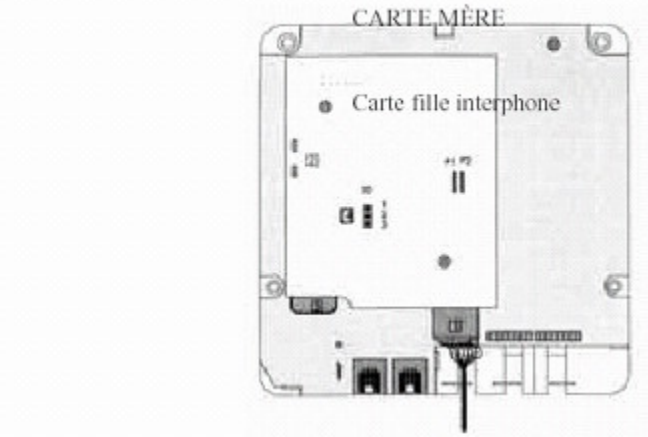



**Schéma général d'interconnexion**
Sur les contacts 3, 4 et 6 est amené un signal de terre commun à la phonie, au contact ouvre-porte et à la sonnerie. Dans le cas où les trois terres doivent être gardées séparées galvaniquement, coupez, à l'aide d'une pince, les deux straps P2 et P1 sur la carte fille.

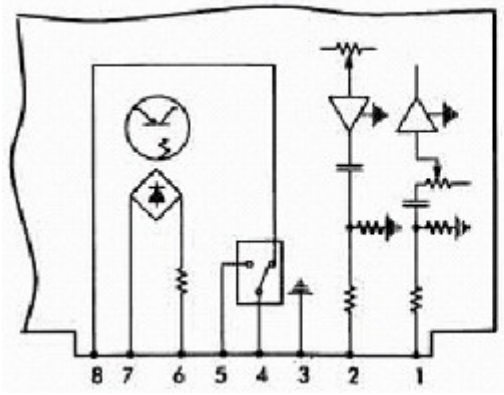


## DESCRIPTION DE LA CARTE FILLE INTERPHONE




La carte fille interphone, située au-dessus de la carte mère, groupe les éléments fondamentaux suivants :
Repère 1 : Un mini-connecteur à 8 contacts pour la connexion à l'installation de l'interphone
Repère 2 : Deux potentiomètres pour le réglage du niveau d'émission/réception
Repère 3 : Un connecteur à 2 contacts pour la connexion à un contact électrique.
Repère 4 : Un strap pour permettre deux modes de fonctionnement du contact électrique.
La distance entre le poste de l'interphone et le standard PABX 28000 ne doit pas dépasser 30 mètres.
Le diamètre des fils utilisés pour la connexion doit être de 0.6 mm.

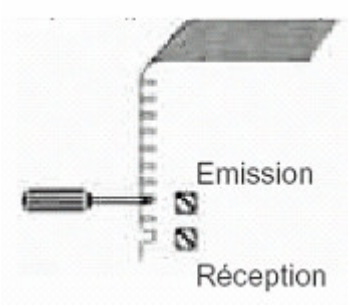
**Contacts de sortie du mini-connecteur à 8 contacts**




| Contact | Fonction |
|---|---|
| 1 | Réception |
| 2 | Emission |
| 3 | Terre phonie |
| 4 | Terre poussoir |
| 5 | Poussoir d'ouverture |
| 6 | Terre sonnerie |
| 7 | Sonnerie |
| 8 | Non utilisé |

## REGLAGE DES NIVEAUX D'EMISSION ET DE RECEPTION

Le niveau sonore de l'émission et de la réception des communications entre l'interphone (si disponible) et le standard est réglé à travers deux potentiomètres et à l'aide d'un petit tournevis. Lorsque le standard est fermé, deux ouvertures du côté gauche du couvercle permettent l'accès aux deux potentiomètres. Réglez d'abord le niveau d'émission (potentiomètre en haut) : réglez le volume au niveau le plus bas possible, en fonction de l'audibilité à l'extérieur. Réglez ensuite le volume de la réception (potentiomètre plus en bas) à un niveau auditif acceptable.




**RELAIS TELECOMMANDE**

La carte fille portier comprend un relais qui permet de contrôler un contact électrique. La sortie sur les deux contacts du relais ne doit pas dépasser les valeurs électriques suivantes : 26 VAC, 60 VDC, 2,5 A. Un isolement contre toutes tensions dangereuses est toutefois requis, réalisé moyennant un dispositif adéquat de séparation de sécurité (transformateur d'isolement ou autres dispositifs similaires). Le strap S0, situé dans la partie inférieure de la carte, permet de définir la durée d'activation du relais.
Dans la position 1-2, le relais est activé en permanence, et permet la mise en route d'un appareil électrique (chauffe-eau, radio, éclairage,...). Dans la position 2-3, le relais est activé pendant une durée préétablie (voir ci-après) et permet donc l'ouverture d'un éventuel portail.

**PROGRAMMATION DE L'INTERFACE DE L'INTERPHONE (si disponible)**

Cadence de sonnerie pour un appel de l'interphone (code 66 x)
Il est possible de modifier la cadence de la sonnerie des appareils au moment d'un appel sur l'interphone. 98 1234 66 0 R : la sonnerie répète exactement la pression sur le poussoir d'appel (valeur initiale). 98 1234 66 1 R : la cadence de la sonnerie correspond à un couple de sonneries, répété toutes les 5 secondes, pendant une durée de 30 secondes.

**Contact électrique ouvre-portail** (code 67 xx)
Ce code permet de définir la durée d'activation du relais de contrôle, pour l'ouverture d'un portail. Cette durée est comprise entre 1 et 50 secondes. La valeur initiale est de 4 secondes : 98 1234 67 xx R, lorsque xx = 01..... 50 ;

**FONCTIONNEMENT DE L'INTERPHONE (si disponible)** Appel entrant de l'interphone
Il est possible d'avoir une communication avec l'interphone en même temps que deux autres communications internes. La sonnerie d'appel de l'interphone est initialement habilitée sur tous les appareils ; elle peut être toutefois déshabilitée en utilisant les indicatifs suivants : 80 suivi de R : il désactive la sonnerie de l'interphone en plus de celle des lignes extérieures ; 84 suivi de R : il réactive la sonnerie de l'interphone. Si un appel de l'interphone se présente alors que vous êtes en communication avec un interlocuteur externe, un signal sonore vous préviendra. Vous pouvez alors mettre en attente l'interlocuteur externe en appuyant sur la touche R : à la réception de la tonalité continue, sélectionnez le chiffre 5 en établissant ainsi la communication vers l'interphone. La reprise de l'appel externe est effectuée comme lors d'un appel externe ordinaire.

Appel de l’interphone (si disponible) vers un répondeur et message vers un numéro externe
Le service de Avis de message déposé sur répondeur (réf. Services Spéciaux), opère également sur les appels de l’interphone auxquels le répondeur répond. Il faut pour cela programmer : le rythme de sonnerie ui corresponde aux sonneries répétées (code 98 1234 66 1 R) ; le poste secondaire « d » sur lequel le répondeur est connecté (code 98 1234 40 4d R) ; le numéro abrégé 30 avec la sélection extérieure désirée (code 98 1234 30 yyyyyyyy R) ; le service de « Avis de Message déposé sur répondeur » (code 921 R) Les modes de fonctionnement du service sont décrits dans le chapitre MODE D’EMPLOI, dans le paragraphe correspondant.
Appel vers l’interphone (si disponible)
Pour commencer une communication vers l’interphone en absence d’appel sur l’interphone, sélectionnez le chiffre 6 (après avoir décroché le combiné).
Ouverture de la porte en cours de communication avec l’interphone (si disponible)
Pour ouvrir la porte, sélectionnez le chiffre 1 (suivi de R si vous utilisez un appareil à fréquences vocales). La gâche électrique s’active pendant 2 secondes. Pour ouvrir éventuellement un portail (strap S0 en position 2-3), sélectionnez le chiffre 2 (suivi de R si vous utilisez un appareil à fréquences vocales).
Ouverture de la porte sans entrer en communication avec l’interphone (si disponible)
Pour ouvrir la porte, après avoir décroché le combiné, sélectionnez le chiffre 1 suivi de R. Pour ouvrir éventuellement un portail (strap S0 en position 2-3), sélectionnez après le décrochage le chiffre 2 suivi de R.

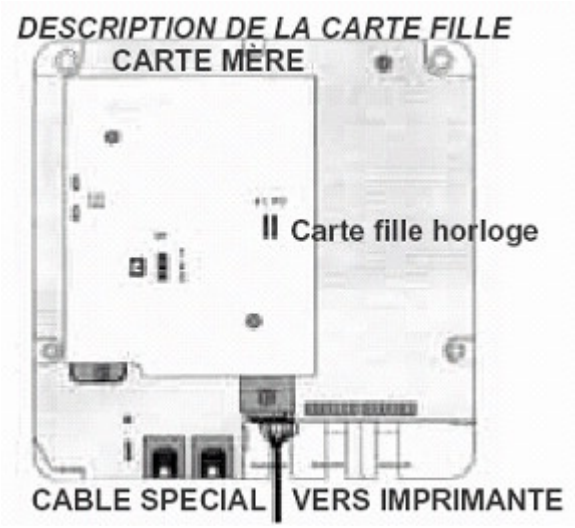
## FONCTIONNEMENT DU RELAIS TELECOMMANDE

Il est possible de contrôler un relais afin d’activer ou de désactiver un appareillage électrique (chauffe-eau, radio, éclairage...)
Le strap S0 doit être en position 1-2.
D’un appareil poste secondaire du standard sélectionnez, après le décrochage : 971 suivi de R pour activer le relais 970 suivi de R pour désactiver le relais
D’un appareil à distance, équipé d’une numérotation à fréquences vocales et si la fonction Appel Direct est activée, après le message vocal de guide sélectionnez:
* (1234) 7 pour activer le relais
* (1234) 6 pour désactiver le relais
Si la sélection à distance est reçue correctement, un message vocal de confirmation est envoyé à l’appareil à distance.
Remarque : en cas de coupure de courant, le relais lâche le contact en revenant dans la position initiale (relais désactivé) : ce n’est qu’au retour du courant du réseau que le relais reprendra la position d’activation, si elle a été programmée précédemment. En cas de remise à zéro de la programmation (retour aux valeurs de base à travers le code de programmation 99), il faut reconfirmer l’activation éventuelle du relais à l’aide du code 971 R.

## INTERFACE DE L’HORLOGE

Elle est constituée par une carte supplémentaire, à l’intérieur du standard, et par un câble spécial de 2,5 mètres de longueur pour la connexion du standard à une imprimante série à 80 colonnes (à travers l’interface RS232 avec un connecteur à 25 pins). Etant équipe de base le standard PABX 28000 peut : envoyer vers

l'imprimante un rapport détaillé de chaque appel externe, réaliser un service d'alarme pour les postes secondaires de l'installation.
La connexion à l'imprimante a lieu à travers le câble spécial, fourni avec le standard. Pour toute connexion à l'interface sérielle d'un PC, il faut interposer un adaptateur du type « null modem » disponible dans le commerce. L'imprimante doit être programmée pour 80 colonnes (10 cpi), 66 lignes (6 lpi) et configurée avec les paramètres suivants : Vitesse 9600 bauds, 8 bits, 1 start, 1 stop, Contrôle de débit type DTR/DSR sur le pin 20.




***AVERTISSEMENT : Pour connecter le câble à l'imprimante, il faut avant tout déconnecter les câbles d'alimentation du standard et les connexions aux lignes extérieures, de façon à déverrouiller et permettre le déplacement du couvercle coulissant. Connectez le câble à l'imprimante avant de refermer le standard, les lignes extérieures et l'alimentation étant encore déconnectées.***

**IMPRESSION DES INFORMATIONS CONCERNANT LE TRAFIC TELEPHONIQUE**

Il est nécessaire d'utiliser un format continu pour alimenter l'imprimante.
L'impression des rapports d'appels détaillés a lieu d'appel en appel, à la fin de chaque appel.
Dans le cas où il serait nécessaire d'interrompre la connexion vers l'imprimante (par ex. Pour changer le papier), le standard est en mesure de mémoriser les rapports détaillés de 20 appels, qui seront imprimés lorsque la connexion sera rétablie. Le rapport d'appel comprend, dans l'ordre, les données suivantes : Date (jour, mois, année). Heure et minutes. Durée de l'appel (minutes/secondes), Poste secondaire appelant (#4d). Ligne extérieure prise (L1 ou L2). Numéro appelé. L'impression peut être commandée également pour les appels entrants (les détails étant limités au poste secondaire qui a répondu, à la durée, date et heure) et peut être limitée aux appels d'une durée supérieure à 20 secondes. Les fonctions pour le contrôle de l'impression sont commandées de manière analogue aux opérations de programmation, à savoir : 98 1234 88 x R pour définir le type de rapport à imprimer, selon le tableau 4.

98 1234 89 0 y j y1 y 2...y12 **R** pour mettre à jour la date et l'heure
(yj = Jour semaine 1 = Dimanche, ....., 7 = Samedi ; y1, y2 = Jour du mois ;
y3,y4 = mois, y5,y6 = année, y7y8 = heure, y9y10 = minutes, y11y12 = secondes)

La séquence **98 1234 89 * R** diminue de 1 heure l'horaire actuel La séquence **98 1234 89 # R** augmente de 1 heure l'horaire actuel.

**TABLEAU 4**

| X | Signification |
|---|---|
| 0 | Impression déshabilitée |
| 1 | Appels sortants avec/sans compteur de durée/coût des appels |
| 3 | Sortants seulement, d'une durée > 20 secondes |
| 4 | Appels entrants seulement |
| 5 | Appels entrants et sortants |
| 7 | Appels entrants et sortants d'une durée > 20 secondes |

## FONCTIONNALITE D'ALARME

La Fonctionnalité d'Alarme réalise un appel à l'heure programmée depuis un poste secondaire avec l'envoi répété du message phonique « Fonctionnalité d'Alarme ». L'alarme retentit pendant 50 secondes et le service éventuel pour les 24 heures suivantes doit être reprogrammé.
L'heure de l'alarme est programmée en heure/minutes du jour.
La programmation a lieu en effectuant la sélection suivante : 27 hhmm R
pour programmer l'heure et les minutes de l'alarme.
D'autres codes utiles sont : **27 R** pour désactiver l'alarme
**28 R** pour demander l'état de service de l'alarme
**29 R** pour réactiver l'alarme à l'heure/aux minutes programmées précédemment
**26 R** pour connaître l'heure actuelle
**25 R** pour connaître la date et l'heure actuelle.

***AVERTISSEMENT : en cas de coupure de courant, l'alarme ne se déprogramme pas et le standard maintient actif le calcul du temps. En cas de coupure de courant au moment de l'alarme, l'alarme ne pourra pas sonner. Si le courant revient dans un intervalle d'une heure, le signal d'alarme est donné lorsque le courant est rétabli.***

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

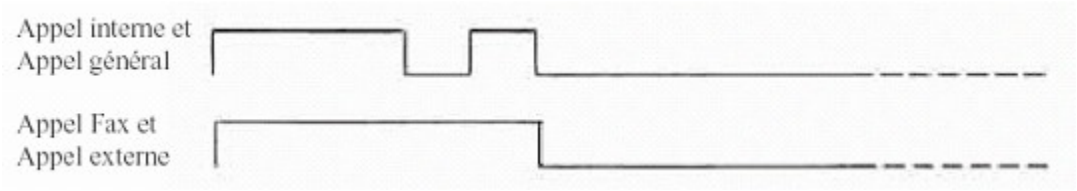
**Alimentation:**
Du réseau, à travers adaptateur mural: Tension du réseau
: 220/240 V – 50 Hz Absorption maximum : 100 mA.
Tensions fournies par l'adaptateur : 24 V c.d. (200 mA) 12
V c.d. (150 mA).

**Lignes internes:**
Distance maximum des appareils postes secondaires: 500 m. avec câble bifilaire de 0,6 mm.

**Lignes extérieures :**
Numérotation à fréquences vocales et décimale par impulsions Ouverture calibrée : 100 ms ou 120

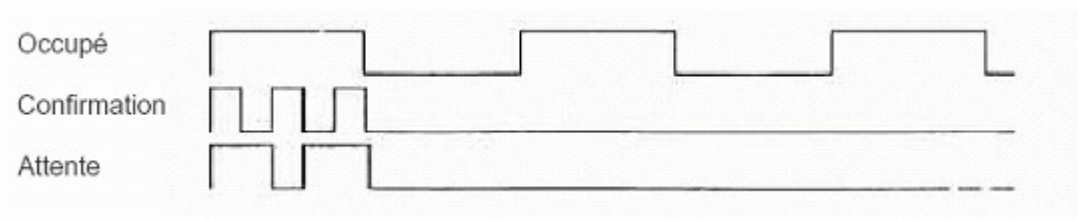
**Caractéristiques mécaniques :**
Poids : 400 g.
Espace nécessaire pour installer le standard et l'adaptateur : 200x300 mm.
Température de fonctionnement : de 0° à 40°C.

**Cadences des sonneries principales** (fréquence 50 Hz – tension à vide 41 Vca) :




Les lignes pointillées indiquent une répétition cyclique du signal.

**Cadences des tonalités principales (fréquence = 437 Hz + 350 Hz) :**




La ligne pointillée indique une répétition cyclique du signal.

**Interface vers l'interphone (si disponible):**
Caractéristiques de l'installation :
Catégorie à 5 fils, avec ronfleur, fonctionnant à 12 ou 24 V SELV

**Relais télécommandé :**
Tension maximum admise sur les contacts : 26V c.a. ou 60V c.d. SELV Courant Maximum : 2,5 A.

## COMMENT RESOUDRE CERTAINS PROBLEMES

| Problème | Vérification | Solution |
|---|---|---|
| Appareil qui ne fonctionne pas correctement | Remplacez le par un appareil ayant les mêmes caractéristiques | Si le problème n'est pas éliminé, la panne est due au système<br>Si la panne disparait l'appareil nécessite une réparation |
| Seuls les appareils 41 et 45 fonctionnent | Vérifiez le voyant lumineux du système | Le voyant lumineux est éteint. Il y a une coupure de courant (interruption connexion défectueuse entre le standard et l'adaptateur) |
| Présence de dérangements pendant la conversation<br>Toutes les communications entrantes et sortantes sont interrompues | Vérifiez la connexion entre les appareils et le système | Repositionnez les connecteurs côté appareils et côté système |
| La sonnerie d'un appareil ne fonctionne pas | Contrôlez l'activation de la sonnerie sur l'appareil<br>Contrôlez l'activation du service de nuit | Réactivez la sonnerie de l'appareil, code 89R<br>Désactivez le service de nuit, code 900R |
| Il est impossible d'effectuer des appels externes (entrants et sortants) | Vérifiez qu'il y ait bien la tonalité d'invitation à sélectionner de la centrale publique | Il n'y a pas de tonalité, contrôlez la connexion entre le système et le réseau public<br>Il y a la tonalité. Assurez vous que l'appareil ne sélectionne pas par fréquences vocales, alors que la ligne est par impulsions |
| Après avoir commencé à sélectionner la ligne est coupée | Vérifiez si sur cet appareil le verrouillage de la sélection est activée | Désactivez le verrouillage de l'appareil (voir ch. Programmation des appareils) |
| Après la sélection d'un interne, vous entendez la tonalité d'engorgement (occupé rapide) | Vérifiez si deux communications internes sont déjà présentes en simultané | Vu que le système permet deux conversations internes simultanées et une conversation par interphone, attendez ou essayez de nouveau après quelques instants |
| Au décrochage, vous entendes une tonalité d'occupation rapide | | Vérifiez si deux autres appareils ont décroché et sont en cours de sélection ou un est en cours de conversation par interphone. Dans ce cas, attendez ou essayez de nouveau après quelques instants |
| La touche R ne fonctionne pas correctement | L'ouverture calibrée fournie par l'appareil n'est pas relevée | Modifiez la durée du relevé de l'ouverture calibrée (voir dans le chapitre « Programmaiton du Système » le point 4 « Changement reconnaissance durée ouverture calibrée », code 98d |
| Effectuez les opérations suivantes pour revenir aux mots de passe initiaux :<br>• Eteignez l'installation. Retirez les petits câbles des lignes urbaines<br>• Otez le couvercle du système<br>• Déplacez le strap S1 sur 1-2 | | |

- Remettez en marche et sélectionnez depuis l'appareil 41 le numéro 98
- Raccrochez et éteignez l'installation
- Ramenez le strap S1 dans la position 2-3
- Replacez le couvercle, remettez en marche l'installation
- Le système à présent a remis les deux mots de passe à leur valeur initiale

## GUIDE RAPIDE PABX 280000 CLIP

| FONCTION | Au décrochage | En communication |
|---|---|---|
| APPELS INTERNES | | |
| Appareils postes secondaires 41…48 | 41…48 | |
| Appel général | 40 | |
| Appel sur interphone (si disponible) | 6 | |
| APPELS EXTERNES | | |
| Ligne urbaine 1 ou 2 | 0 | |
| Ligne privée 1 ou 2 | 20 | |
| Ligne extérieure 1 | 21 | |
| Ligne extérieure 2 | 22 | |
| Sélection numéro abrégé | 3000…339 | |
| Emission ouverture calibrée | | R puis # |
| RAPPEL ET TRANSFERT | | |
| Mise en attente<br>Reprise de l'attente | | R ou 2(*) |
| Rappel sur poste secondaire (après attente)<br>Reprise de la tonalité ou de la ligne | | 41…48<br>R |
| Transfert sur appareil libre ou en communication | | Raccrochage |
| Réponse à un deuxième appel | | R puis 5 |
| Reprise de la conversation précédente | | R puis 72 |

| SERVICES | | |
|---|---|---|
| Room Monitor (Interphone d'écoute) | 49 | |
| Réservation | | 9 si occupé |
| Intrusion (si programmée) | | 8 si occupé |
| Réponse en cas d'absence | 5 | R puis 5 |
| Capture d'appel | 71 | |
| Activation transfert<br><br>Transfert vers ligne extérieure avec Numéro abrégé « nn » (sur ligne privée)<br><br>Demande état transfert<br><br>Désactivation transfert | 24dR<br><br>23 nn R<br><br><br><br>240 R<br><br>88 R | |
| Commande ouvre porte | 1 R | 1 R (**) |
| Commande ouvre portail (si prévue) | 2 R | 2 R (**) |
| Activation relais télécommandé<br>Désactivation | 971 R<br>970 R | |
| PERSONNALISATION DU POSTE SECONDAIRE | | |
| Désactivation sonneries (pour | 80 R | |

| | | |
|---|---|---|
| des appels externes ou sur interphone en service de jour)<br><br>Réactivation sonnerie de la ligne 1<br><br>Réactivation sonnerie de la ligne 2<br><br>Réactivation sonnerie des lignes 1 et 2<br><br>Réactivation sonnerie de l'interphone (si disponible)<br><br>Réactivation sonneries (pour des appels externes ou sur interphones en service de jour) | <br><br>81 R<br><br>82 R<br><br>83 R<br><br>84 R<br><br>89 R | |
| Activation Hot Line<br>Désactivation | 85 R<br>86 R | |
| PERSONNALISATION DU SYSTEME | | |
| Activation Service de Nuit<br>Désactivation | 901 R<br>900 R | |
| Activation Appel Direct<br>Désactivation | 911 R<br>910 R | |
| Transfert d'appel vers numéro abrégé 30 (sur ligne privée)<br>Désactivation | 961 R<br><br>960 R | |
| Désactivation de toutes les personnalisations du système | 99 R | |

(*) = chiffre exclusivement pour appareils à numérotation décimale, par impulsions, dépourvus de la touche R

(*) = R exclusivement depuis appareils à numérotation
Annexe : Exemples de programmation

1 Message Boite vocale Service de Nuit

Programmer une ligne extérieure pour le service boite vocale :

98 1234 613 R pour définir la ligne 1
98 1234 623 R pour définir la ligne 2

Enregistrer le message

98 1234 811 R une annonce va vous demander de parler après le signal sonore.
A la fin de celle-ci, raccrocher pour finir le message.

Programmer un (des) postes secondaires afin de les habiliter à recevoir les appels en Service de Nuit
98 1234 dd x R dd=numéro de poste (41 à 48)
x=5 pour la ligne 1 où 6 pour le ligne 2

Passage en Service de Nuit
901R (le code 900R permettra de repasser en Service de Jours)

## 2 Service Appels entrants Directs (SDA)

Enregistrer un message d'accueil personnel en remplacement du carillon à 4 notes (4 secondes) [facultatif]

98 1234 831 R une annonce va vous demander de parler après le signal sonore.
A la fin de celle-ci, raccrocher pour finir le message.

98 1234 830 R vous permet d'écouter le message précédemment enregistré.

Enregistrer le message destiné au service Appel Direct (SDA) [facultatif]
98 1234 812 R une annonce va vous demander de parler après le signal sonore.
A la fin de celle-ci, raccrocher pour finir le message.

98 1234 810 R vous permet d'écouter le message précédemment enregistré.

Définir la ligne extérieure destinée aux appels Directs
98 1234 613 R pour la ligne 1
98 1234 623 R pour la ligne 2

Activation du service
911R (la désactivation se fait à l'aide du code 911R)

## 3 Fonction FAX

Le service Appel Direct doit obligatoirement être activé et une ligne urbaine doit être associée au fax pour utiliser la fonction fax.

En utilisant uniquement une ligne urbaine et le service appel direct

-Définir une ligne urbaine
98 1234 621 R pour la ligne 1
98 1234 622 R pour la ligne 2

-Associer un poste secondaire interne au fax
98 1234 80 dd R dd est le numéro du poste secondaire (41 à 48)
pour supprimer cette programmation le code 98 1234 80 R sera utilisé

-L'activation de la fonctionnalité fax se fait par l'activation su Service Appel Direct, le code 911R est donc utilisé (910R pour désactiver)

-En utilisant simultanément les fonctions fax, appel direct, message boîte vocale en service de nuit

-Définir une ligne urbaine
98 1234 6123 pour la ligne 1

98 1234 6226 pour la ligne 2

-Associer un poste secondaire interne au fax
98 1234 80 dd R  dd est le numéro du poste secondaire (41 à 48)
pour supprimer cette programmation le code 98 1234 80 R  sera utilisé

-L'activation de la fonctionnalité fax se fait par l'activation su Service Appel Direct, le code 911R est donc utilisé (910R pour désactiver)

## 4 Déviation d'appels

-Déviation externes (pour les appels qui n'ont pas obtenus de réponses)

-Programmer le numéro abrégé 30 (attention seul le numéro abrégé 30 peut être utilisé pour cette fonction)

98 1234 30 yyyyyyyyyy  yyyyyyyyyy est le numéro  de téléphone à programmer (30 chiffres au maximum)
-Activer le service

961 R  le code 960 R servira à la désactivation de ce service

Déviation externes (immédiate pour les appels destinés à un poste spécifique)
Le service Appel Direct doit obligatoirement être activé pour cette fonction.

Enregistrer un message d'accueil personnel en remplacement du carillon à 4 notes (4secondes) [facultatif]
98 1234 831 R  une annonce va vous demander de parler après le signal sonore.
A la fin de celle-ci, raccrocher pour finir le message.

98 1234 810 R vous permet d'écouter le message précédemment enregistré.

Définir la ligne extérieure destinées aux appels Directs
98 1234 613 R pour la ligne 1
98 1234 623 R pour la ligne 2

**Activation du service SDA**
911R (la désactivation se fait à l'aide du code 911R)

**Programmer un numéro abrégé**

98 1234 nn  yyyyyyyyyy  yyyyyyyyyy est le numéro  de téléphone à programmer (30 chiffres au maximum)
nn est le numéro abrégé a programmer

**Activation de la déviation**

Sur le poste où le transfert doit être effectué composer 23nn R ou nn est le numéro

abrégé à utiliser.
Le code 240 R servira à vérifier quels transferts sont programmés. Pour désactiver la déviation, le code 88R sera utilisé.

**Déviation interne immédiate**
Sur le poste où le transfert doit être effectué composer 2nn R ou nn est le numéro du poste
interne sur lequel dévier l'appel.
Le code 240 R servira à verifier quels transferts sont programmés.Pour désactiver la déviation, le code 88R sera utilisé.

5-Habilitation des postes secondaires aux lignes réseau
Les manipulations ne comportant pas la séquence « 98 1234 nn … » sont à réaliser directement sur le poste à configurer.

**-Déshabilitations**

Sonneries désactivées pour les appels externes : 80 R
Déshabilitation totale à la ligne 1 : 98 1234 nn 1 R
Déshabilitation totale à la ligne 2 : 98 1234 nn 2 R
Déshabilitation de la ligne 1 en sortie : 98 1234 nn 3 R
Déshabilitation de la ligne 2 en sortie : 98 1234 nn 4 R

**Habilitations**

Activation de la sonnerie sur la ligne 1 : 81 R
Activation de la sonnerie sur la ligne 2 : 82 R
Activation de la sonnerie sur les deux lignes : 83 R
Sonnerie réactivée (par défaut) : 89 R
Habilitation totale (par défaut) : 98 1234 nn 9 R
Prise immédiate de la ligne 1 au décrochage : 98 1234 nn * R
Prise immédiate de la ligne 2 au décrochage : 98 1234 nn # R

nn = numéro du poste a programmer